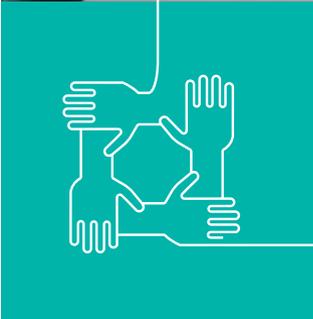


Relatório de Sustentabilidade

2023





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Sumário

3 Apresentação

- 6 Mensagem do Conselho CSH
- 7 Mensagem da CEO
- 8 Nossa história
- 9 Nossos acionistas
- 10 Linha do tempo após segregação
- 12 Organograma da empresa no Brasil

13 Somos a CNP Seguros Holding Brasil

- 14 Nosso perfil
- 16 Plataforma de marca
- 17 Nosso momento

19 Nossas diretrizes de sustentabilidade

- 20 Política de sustentabilidade
- 22 Materialidade
- 25 Riscos de sustentabilidade

26 Nossa governança

- 27 Nossas lideranças
- 29 Ética e conformidade
- 34 Gestão de riscos

36 Nosso desempenho

41 Nossas pessoas

- 42 Perfil dos nossos talentos
- 43 Cuidado com os talentos

46 Nossa contribuição socioambiental

- 47 Impacto social positivo
- 49 Instituto CNP Brasil

50 Anexo GRI

65 Tabela Susep





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Apresentação



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Este relatório abrange as empresas controladas pela CNP Seguros Holding Brasil, composta pela Caixa Seguradora S.A. (Seguradora) e Youse Seguradora S.A. (Youse), ambas empresas reguladas pela Superintendência de Seguros Privados (Susep).

A empresa Youse Seguradora S.A. é autorizada pela Susep a operar, entretanto, não possui apólice emitida até a data deste relatório.

Em relação à empresa Caixa Seguradora S.A., ela atua no canal bancário (*"run off"* e *"run on"*), além da comercialização por meio da plataforma digital utilizando a marca Youse, que é operacionalizada pela Caixa Seguradora, e oferta os produtos Seguro Auto Youse, Seguro Residencial Youse e Seguro Vida Youse.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Apresentação

A CNP Seguros Holding Brasil foi constituída em 2021. Porém, nosso grupo econômico já atua no Brasil desde 2001, quando a CNP Assurances se tornou sócia da operação de seguros da Caixa Econômica Federal, com atuação exclusiva no balcão do banco. Desde então, o Grupo atua no Brasil oferecendo soluções de produto para todos os momentos de vida dos brasileiros.

Após reorganização societária ocorrida entre 2021 e 2023, a CNP Seguros Holding Brasil, neste relatório citada como Companhia, passou a consolidar a gestão dos negócios da Caixa Seguradora e da plataforma

digital Youse, que comercializa produtos da Caixa Seguradora.

Além dos resultados e informações referentes a 2023 sobre essas duas operações, este Relatório de Sustentabilidade detalha os progressos da CNP Seguros Holding Brasil na gestão de temas ambientais, sociais e de governança (ESG na sigla em inglês). Com ações de impacto positivo nessas três dimensões, a Companhia segue criando e compartilhando cada vez mais valor com a sociedade brasileira e com o planeta.

Boa leitura!



Mensagem do Conselho CSH

A separação das empresas do Grupo no Brasil, CNP Seguros Holding Brasil (CSH) e CNP Seguradora, oferece novas oportunidades para ambas as empresas em 2023. Para a CSH, a mudança na estrutura organizacional lhe permitirá traçar uma nova visão para o futuro.

Ao mesmo tempo que ganha agilidade com um perímetro mais restrito, a CSH se mantém robusta, sólida e continua administrando a maior carteira de seguros patrimoniais, com uma concentração de mais de 45% do mercado brasileiro, ao lado de sua acionista e parceira histórica Caixa – que possui a mais ampla rede de distribuição do país. Essa parceria continua forte, e, no ano passado, voltamos ao balcão do banco com as vendas de nossa apólice de seguro empresarial, uma tendência de recuperação que esperamos que continue.

Para a Youse, a plataforma digital de seguros da CSH, também há grandes oportunidades de crescimento. Planejamos intensificar nossa busca por novos parceiros e fortalecer nossa singularidade por meio de inovação contínua, sempre a serviço de nossos parceiros e clientes. Nosso objetivo é democratizar cada vez mais

o acesso dos brasileiros a produtos simples e personalizados para cada estilo de vida.

Esse cenário promissor para o futuro próximo é apoiado por excelentes resultados em 2023 na *holding*, apesar dos desafios associados à separação. Em 2024, a CSH deve continuar a aumentar seus resultados financeiros e não financeiros. Esse desempenho geral – alcançado de forma ética, transparente, sustentável e em linha com a razão de ser da CNP Assurances – é um ponto forte no desempenho do Grupo na América Latina.

Continuamos a apoiar o crescimento orgânico de nossas empresas no Brasil. A parceria bem-sucedida entre a CSH e a Caixa, nosso maior parceiro fora da Europa, é um ativo real nos resultados do Grupo e em nossa ambição de gerar um impacto positivo na sociedade. ■

Thomas Behar, Presidente do CA CSH

“O crescimento orgânico da CSH segue sendo essencial para os resultados do Grupo”



Mensagem da CEO

GRI 2-22

Empresa com 57 anos de atuação no mercado de seguros brasileiros, a CNP Seguros Holding Brasil passou por diversas transformações ao longo de sua história, mas há algo que muito me orgulha nesta companhia da qual faço parte há mais de duas décadas: ainda hoje, a CSH mantém firme o seu propósito nobre e genuíno de cuidar das pessoas.

Juntas desde 2001 — em uma parceria que resultou em muitos avanços e impactou positivamente a cultura de seguros no Brasil — suas duas acionistas, a brasileira Caixa Seguridade e a francesa CNP Assurances, finalizaram no último ano uma grande reorganização societária e, como resultado, a CNP Seguros Holding Brasil foi segregada da CNP Seguradora. A partir desta nova estrutura, ficamos responsáveis pela gestão da Caixa Seguradora e da seguradora digital Youse, com sedes em Brasília e em São Paulo, respectivamente.

Para quem vivenciou tantas transformações, acompanhou de perto as negociações entre as acionistas e sabe o valor social que essa empresa é capaz de gerar, por meio dos seus produtos ou dos projetos sociais de seu Instituto, vi nesta reorganização uma oportunidade de fortalecer o propósito e a vocação

cidadã dessas duas empresas centenárias que seguem de mãos dadas atuando em prol de uma sociedade mais inclusiva e sustentável.

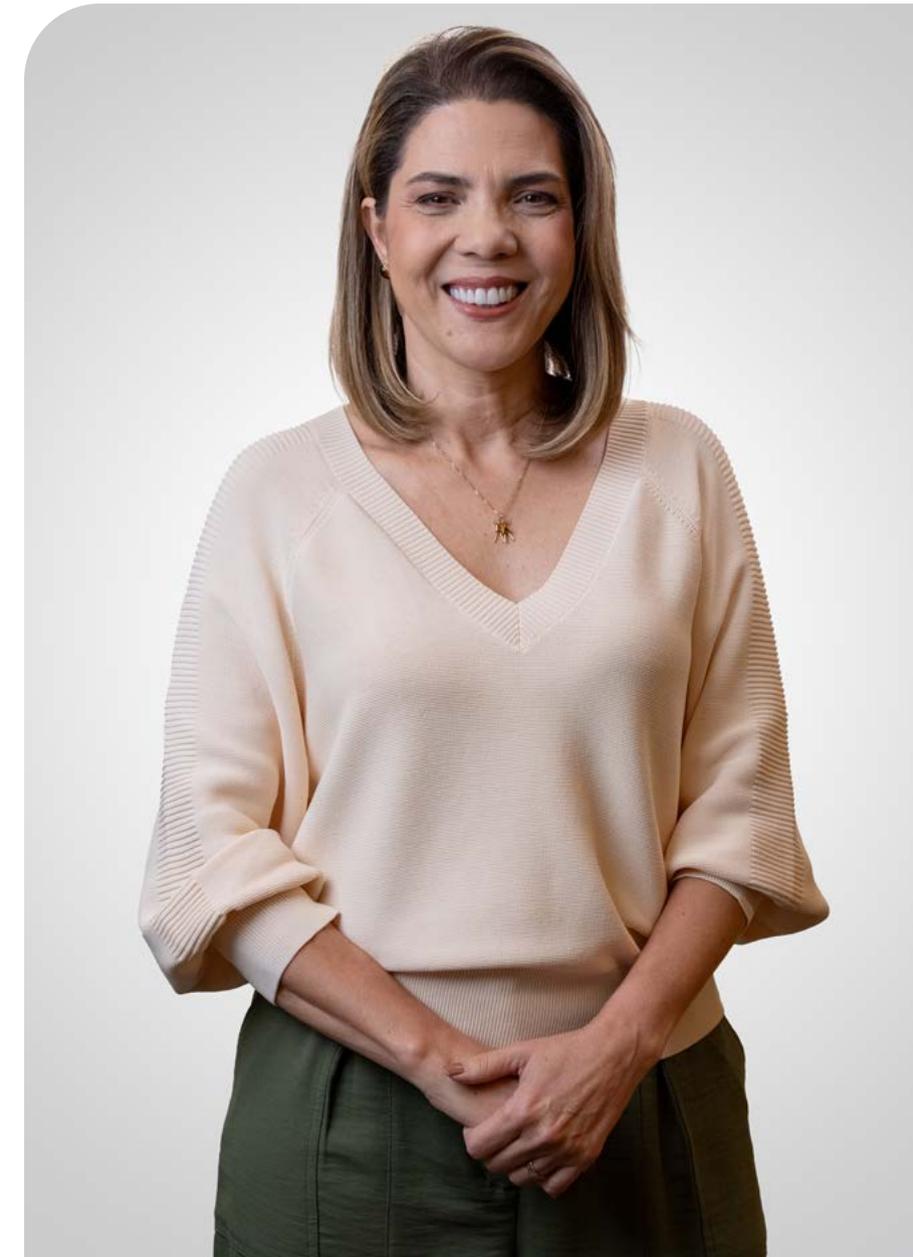
Para mim, pessoalmente, este novo modelo organizacional trouxe a oportunidade de assumir em 2023 a presidência da CNP Seguros Holding Brasil. Sei que os desafios são enormes, mas o meu desejo de conduzir tantos talentos, que, assim como eu, acreditam que realmente podem fazer a diferença na vida das pessoas, falou muito mais alto.

Para o futuro da CSH, sigo com a missão de fomentar a cultura de seguros dentro de casa para que os nossos colaboradores se tornem verdadeiros embaixadores do nosso propósito, entendendo e disseminando lá fora a importância dos nossos produtos para a construção de uma sociedade mais equilibrada financeiramente, protegida e com a certeza de um amanhã mais tranquilo.

Mais do que vender seguros, aqui na CSH oferecemos soluções que protegem e facilitam todas as jornadas de vida, que ajudam as pessoas a reconstruir, a reerguer, a recomeçar, a sonhar com novas possibilidades, com uma nova vida. Essa é a nossa missão social. É isso o que me movia quando comecei aqui, há muitos anos, e é isso o que me move ainda hoje nessa empresa que faz parte da minha vida e da de tantos brasileiros. ■

Sany Silveira, CEO

“Somos uma empresa feita
de gente pra gente”





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Nossa história

Quem somos

Somos a CNP Seguros Holding Brasil: uma Companhia especializada em soluções de seguros que contribuem para a construção de um mundo mais inclusivo e sustentável. Nosso negócio é disponibilizar produtos e serviços de seguridade para todos os momentos de vida dos brasileiros, construindo relações de confiança com clientes e parceiros.

A CNP Seguros Holding Brasil é uma parceria da CNP Assurances com a Caixa Seguridade. Essa parceria teve início em 2001, por meio da Caixa Seguradora S.A., empresa na qual se iniciou a relação entre a acionista francesa, CNP Assurances e o Banco CAIXA.

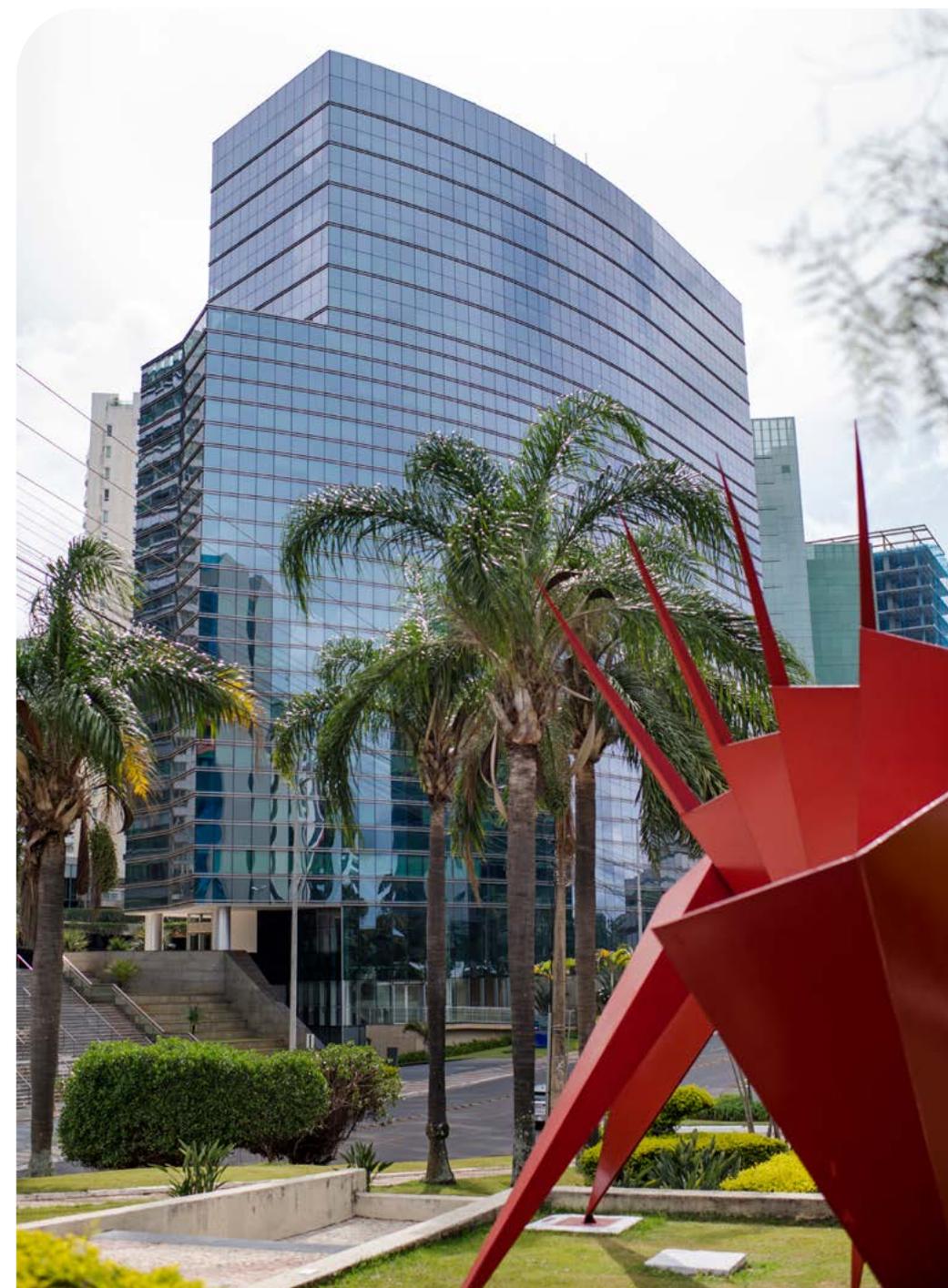
Em 2023, os acionistas consolidaram um novo momento em sua jornada no Brasil com a concretização de uma reorganização societária que resultou na segregação de empresas anteriormente agrupadas no Grupo Caixa Seguradora.



Sob o ponto de vista das empresas reguladas pela Susep, a Previsul e a CNP Capitalização passaram a compor um perímetro controlado exclusivamente pela Acionista CNP Assurances, denominada comercialmente como CNP Seguradora, operando fora do balcão Caixa, enquanto a Caixa Seguradora e a plataforma digital Youse permaneceram sob gestão da CNP Seguros Holding Brasil com ambos os acionistas, e, assim como as operações da Caixa Vida e Previdência, seguem com ambos os acionistas – CNP Assurances e Caixa Seguridade –, operando exclusivamente no Balcão Caixa.

Nesse sentido, seguiremos com uma estrutura mais dedicada ao atendimento e à experiência dos clientes do nosso seguro habitacional, e ao desenvolvimento de seguros digitais e outras inovações na plataforma digital da Youse.

Como extensão da marca CNP Assurances, seguimos empenhados no compromisso de construir relações de confiança a fim de que um número cada vez maior de brasileiros tenha acesso a nossos produtos – e a um futuro mais tranquilo.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Nossos acionistas



O grupo francês CNP Assurances tem mais de 170 anos de tradição no mercado segurador e está presente em 19 países. Em 2023, contou com um total de aproximadamente 7 mil funcionários e obteve lucro líquido de € 1,7 bilhão. Sendo uma filial do La Banque Postale, a CNP Assurances é membro do principal polo financeiro público francês. Mais de 36 milhões de pessoas em todo o mundo estão seguradas pela empresa em vida/proteção e 14 milhões em previdência.

O processo de expansão da CNP Assurances para a América Latina começou em 1994 na Argentina, onde foi estabelecida a primeira subsidiária fora da França. A Companhia desembarcou no Brasil em 2001, quando se tornou sócia da Caixa Econômica Federal.



A Caixa Seguridade, empresa subsidiária integral do Banco Caixa Econômica Federal (Banco CAIXA) criada em 2015, consolida as atividades do Banco CAIXA nos ramos de seguros, capitalização, previdência complementar aberta, consórcios, corretagem e atividades afins.

Sendo uma empresa do grupo CAIXA, nossa acionista brasileira e principal parceira comercial, conta com o pertencimento de uma trajetória de 163 anos de serviços prestados à população e orgulha-se de ser parte de uma instituição financeira com maior capilaridade do Brasil.

O Banco CAIXA está presente em 99% dos municípios do país, dispõe de 4,3 mil agências e postos de atendimento e 22,2 mil lotéricas e correspondentes CAIXA Aqui – além de unidades móveis, terminais de autoatendimento e terminais da Rede Banco 24 Horas.



Linha do tempo da atuação no Brasil

Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

2017

comemoramos 50 anos de atuação no Brasil. E criamos o Instituto CNP Brasil para consolidar os investimentos sociais e ambientais da *holding*

2020

início da parceria com os Correios (capitalização e seguro odontológico). Novo acordo firmado com a Caixa, para venda de consórcios

2023

finalização dos processos de reorganização societária. CNP Assurances adquire a CNP Capitalização e Previsul e lança a CNP Seguradora, sua operação 100% CNP no Brasil, visando ampliar seu modelo de negócio para multiparcerias, com sede em

São Paulo. A CNP Seguros Holding Brasil segue seu relacionamento com ambos os acionistas, administrando a Caixa Seguradora e a plataforma digital Youse, e mantém times em Brasília e São Paulo

1960

1970

1980

1990

2000

2010

2020

2019

acordo entre a CNP Assurances e a Caixa Seguridade estende por mais 25 anos a oferta de seguros de vida, prestamista e previdência por meio dos canais comerciais da Caixa

2021

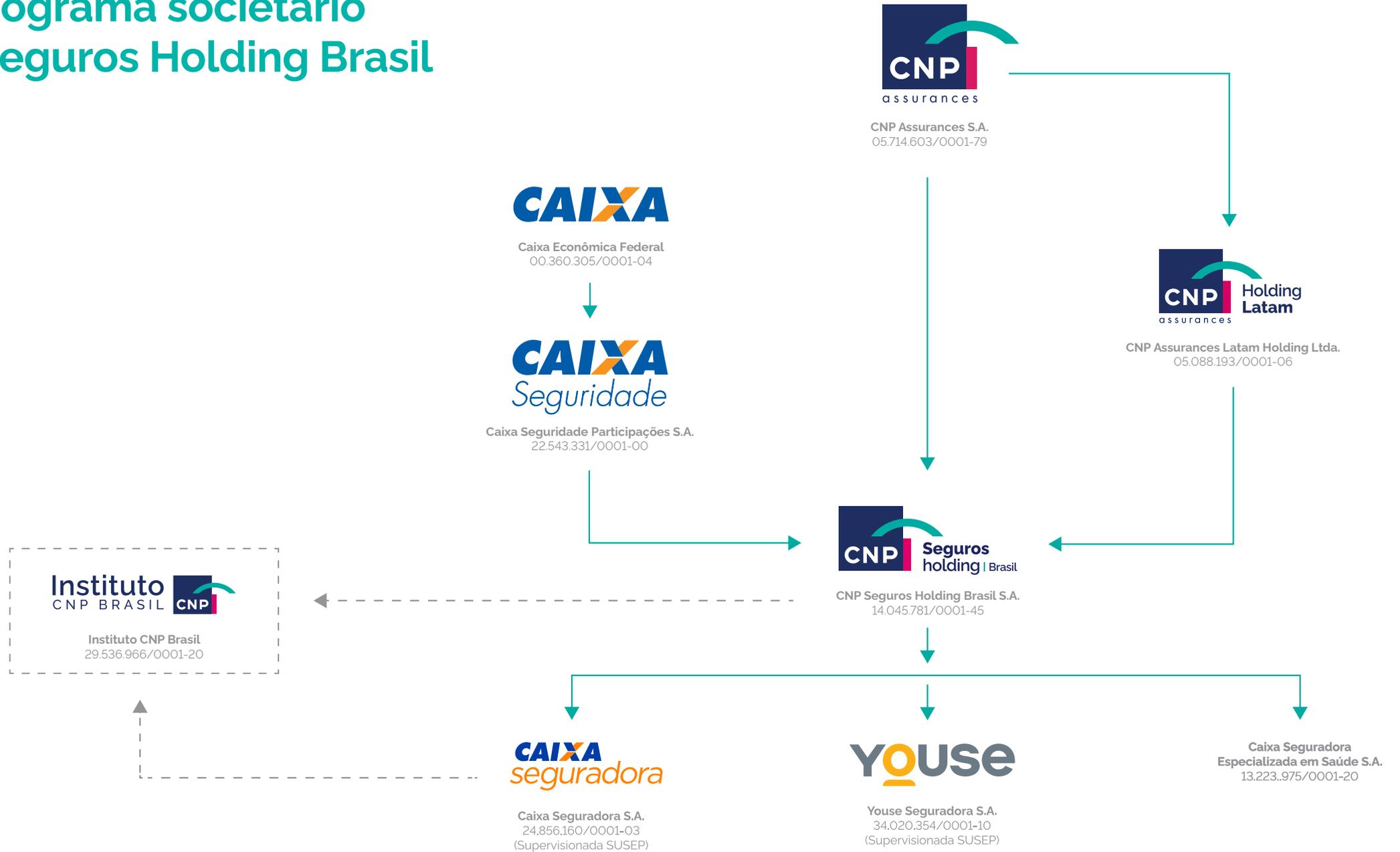
início do processo de reorganização societária entre CNP Assurances e Caixa Seguridade. Novo modelo de atuação inclui as empresas Caixa Vida e Previdência e Caixa Consórcio, duas novas *joint-ventures* da parceria histórica, e o reposicionamento de marca dos demais negócios do

Grupo, que, a partir de então, assumem a identidade da acionista francês. Neste movimento, a Caixa Seguros Holding (CSH), que controlava a operação dos diversos negócios no Brasil, passa a ser CNP Seguros Holding Brasil, mantendo-se na gestão dos demais negócios (exceto os das novas *joint-ventures*)

2022

avanço na segregação das operações dos negócios: CNP Assurances assume controle total da CNP Consórcio e da Odonto Empresas. Início da nova estratégia de negócios multiparcerias

Organograma societário CNP Seguros Holding Brasil





Apresentação

**Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil**

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Somos a CNP Seguros Holding Brasil

Nosso perfil

Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

A CNP Seguros Holding atualmente administra os negócios de sua subsidiária Caixa Seguradora através de uma valiosa carteira de produtos que inclui o seguro habitacional e a plataforma digital Youse, primeira plataforma de seguros 100% *online* do Brasil, líder do segmento de *insurtechs* em todo o mercado latino-americano.

A CNP Seguros Holding Brasil tem escritórios em Brasília e São Paulo. Na Capital Federal, o escritório da Companhia está localizado na região central, onde está toda a operação relativa à carteira de seguros habitacional e residencial. Em São Paulo, encontra-se a operação da plataforma digital Youse.

Para continuarmos a crescer no mercado brasileiro, seguiremos apostando em parcerias sólidas, ampliando os canais comerciais para a oferta de produtos e soluções. Esse modelo, testado e aprovado em outros mercados, potencializa o alcance de nossos negócios.

CAIXA
seguradora

Líder do segmento de seguros habitacionais no Brasil, a Caixa Seguradora é uma das empresas mais rentáveis do mercado segurador nacional. Sua carteira abrange as apólices de riscos diversos e carteira de seguro habitacional com apólices emitidas até fevereiro de 2021.

A Caixa Seguradora, como um dos mais importantes ativos da CNP Seguros Holding Brasil, segue tendo grande relevância na nossa estratégia e posicionamento. No ramo de seguro habitacional, a Companhia encerrou 2023 com quase 38% de participação no mercado.

Youse

A Youse é a uma plataforma de comercialização de seguros 100% *online* do Brasil, considerada líder de mercado no segmento *insurtech*, respondendo por mais de 50% do mercado de seguros digitais no país. Hoje, oferece seguros de automóveis, residencial e de vida, da Caixa Seguradora, contratáveis pelo site <http://youse.com.br> ou pelo aplicativo *digital mobile*, disponível para aparelhos Android e iOS.



Lançada em 2016 como um canal de vendas diretas ao consumidor (B2C), a Youse vem expandindo sua atuação e agregando parceiros no modelo B2B2C, diversificando seus modelos de distribuição.

A Youse nasceu para descomplicar e democratizar a oferta de seguros, disponibilizando soluções personalizadas e canais ágeis de comunicação. Com isso, a plataforma alcança grande atuação entre públicos que nunca tinham contratado seguros antes.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Prêmios e reconhecimentos em 2023



Prêmio Ouvidorias Brasil

Recebemos o Prêmio Ouvidorias Brasil pelo case "Projeto Promotor". O prêmio, uma iniciativa da Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente (Abrarec), foi entregue em 21 de março e é concedido aos melhores cases inscritos, das organizações públicas e privadas do Brasil.

O "Projeto Promotor" foi criado com a finalidade de aprimorar a experiência do cliente. Um projeto inovador, que conquistou o 1º lugar na Dimensão Inovação, que rompe o modelo tradicional de monitoramento da qualidade do atendimento da Central de Ouvidoria. O projeto priorizou a análise das notas detratoras do NPS, buscando soluções detalhadas para aprimorar a jornada do cliente, com base em sua experiência, em um ciclo de melhoria contínua.

Great Place to Work – Youse

A plataforma digital Youse foi certificada pela consultoria Great Place to Work (GPTW) como uma das empresas que constroem excelentes ambientes de trabalho no Brasil. Os critérios avaliados englobavam desde o cuidado com os colaboradores até percepções individuais sobre pilares como orgulho, credibilidade e diversidade.

Após 15 dias de avaliação, a Youse obteve um resultado de 83 (de 100 possíveis), em uma pesquisa com a participação de 77% dos colaboradores. O selo GPTW confirma o compromisso de toda a CNP Seguros Holding Brasil com a satisfação, a valorização e o bem-estar de nossas pessoas.

Prêmio Reclame Aqui

O Prêmio Reclame Aqui reconhece as empresas brasileiras que propiciam a melhor experiência e o atendimento mais eficiente a seus clientes. Em dezembro, na edição 2023 do evento, a plataforma digital Youse foi classificada em terceiro lugar na categoria "Seguros Online". Mais de 1.700 empresas se inscreveram no Prêmio Reclame Aqui em 2023; cerca de 190 delas foram reconhecidas.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Plataforma de marca

A plataforma de marca da CNP Seguros Holding Brasil representa a estratégia global da CNP Assurances. Nosso valor cardeal é a "Abertura para o mundo e para os outros" e temos valores inegociáveis, em sintonia com as ambições estratégicas de nossos acionistas e que geram valor para o mercado segurador, para a sociedade e para o planeta.

Propósito

Somos uma companhia seguradora e um investidor responsável, que atua com nossos parceiros em prol de uma sociedade inclusiva e sustentável. Motivados pela vocação cidadã do nosso Grupo, fornecemos às pessoas soluções que protegem e facilitam todas as jornadas de vida.



Visão

As grandes mudanças demográficas, ambientais e digitais despertam tanto aspirações quanto riscos de divisões e exclusões de indivíduos, e temos um papel a desempenhar para protegê-los.



Ambição

Ser a seguradora mais útil para cada uma das nossas partes interessadas.



Proposta de valor

Oferecer, com excelência, serviços e produtos de seguridade úteis para cuidar dos diversos momentos de vida das pessoas.



Missão

Fornecer soluções de proteção para o maior número possível de pessoas e, assim, proteger tudo que é importante para elas ao longo do tempo.



Valor Cardeal

Abertura aos outros e ao mundo.

Valores

Cooperação

Somos um time unido e trabalhamos em cooperação com nossos parceiros para oferecer as melhores soluções para eles e para os clientes.



Expertise

Somos especialistas no que fazemos, eficientes, adaptáveis e fornecemos soluções úteis e confiáveis.



Responsabilidade

Somos responsáveis, íntegros e cuidamos do mundo hoje e para as próximas gerações.



Agilidade

Somos ágeis, simples, inovadores e entregamos soluções que criam valor em todas as nossas relações.



Abertura aos outros e ao mundo

Somos feitos de gente pra gente, abertos ao mundo através dos olhos dos nossos clientes e comprometidos em responder às necessidades da sociedade.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Nosso momento

Iniciado em 2022, o Projeto de Transformação Cultural buscou engajar nossas equipes nas mudanças necessárias em um momento tão importante.

Liderada pelo Grupo de Trabalho (GT) de Cultura, a Transformação Cultural incluiu a participação de todos os colaboradores, que opinaram, por meio de pesquisas, sobre as prioridades que deveriam orientar essas mudanças. O engajamento foi estimulado pelos Agentes da Mudança, que disseminaram os fundamentos de Nossa Razão de Ser entre todas as áreas e níveis hierárquicos, em cinco frentes:

Inovação

Agilidade e simplicidade

Espírito de conquista e ousadia

Foco no cliente

Criação de valor sustentável e
responsabilidade socioambiental

Ainda em 2023, com o resultado da pesquisa de engajamento, foi observada mais uma oportunidade: incentivar a cultura de *feedback* pelos colaboradores. Para isso, foi elaborada uma campanha de *feedback*, trabalhada durante o segundo semestre.

Já em 2024, após a segregação das empresas, trouxemos um sentimento de pertencimento e união junto aos colaboradores utilizando o conceito “**De gente pra gente**”. Agora, com todos os **negócios organizados e nossos valores definidos**, chegou a hora de **revisitarmos nossa identidade** desse novo momento da CNP Seguros Holding Brasil (CSH). Entendemos que agora é hora de subir mais um degrau, porque, mais do que mudar, a gente quer evoluir.

Por isso, estamos desenvolvendo um **Programa de Cultura Organizacional**, com o apoio de uma consultoria especializada – a Mandakaru Thinking. Essa iniciativa, que conecta propósito, valores, estratégia e liderança, tem como **objetivo reconhecer comportamentos e práticas que moldam como os membros da organização interagem e operam no dia a dia das suas atividades profissionais**, pois sabemos que a **transformação organizacional começa com a transformação pessoal dos líderes**.



Após análise e diagnóstico por meio de *assessment* com os líderes e pesquisas de clima com todos os funcionários, foi planejado um **programa de desenvolvimento da liderança** com quatro etapas: liderar a si mesmo, liderar pessoas, liderar a estratégia e liderar o ecossistema. Ao fim do programa, a expectativa é termos líderes mais bem alinhados com a cultura desejada, **proporcionando um ambiente favorável, engajador e conectado aos objetivos estratégicos da CSH**.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Programa Avance

O Programa Avance foi criado em 2022, inspirado pela necessidade de acelerarmos as transformações que levaram ao nosso novo momento. Por meio de suas iniciativas, potencializamos a energia e a competência de cada um de nossos colaboradores, para alcançarmos conquistas a serem compartilhadas com todos nós.

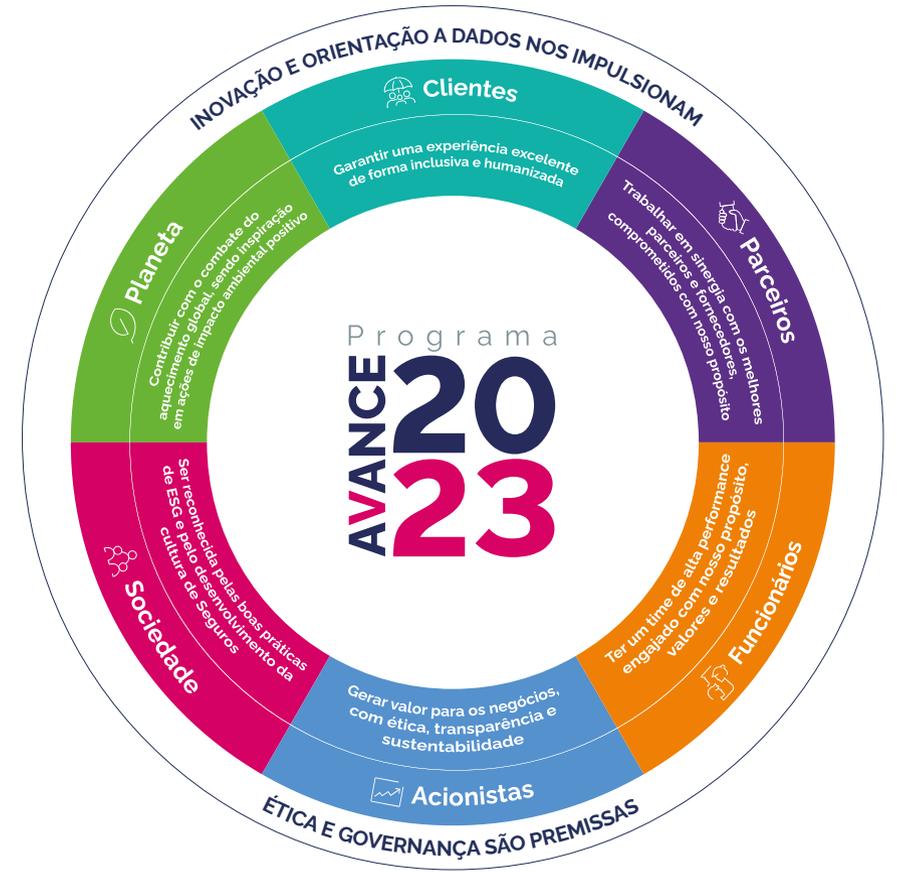
O Avance foi elaborado considerando seis dimensões estratégicas – cada uma dedicada a uma de nossas partes interessadas –, dois fatores de impulsionamento e duas premissas básicas, conforme resumido no diagrama ao lado.

O Programa Avance tem como objetivo dar diretrizes claras aos colaboradores quanto aos objetivos de curto prazo em cada dimensão estratégica, gerar engajamento e manter o foco e os investimentos alinhados para o caminho rumo ao futuro desejado pela empresa.

Com base nas ambições da CNP Assurances em cada uma das dimensões estratégicas e dos desafios identificados para a atuação do grupo na América Latina, o Programa Avance estabelece objetivos estratégicos trianuais e



resultados-chave (KR, na sigla em inglês) corporativos esperados a cada ano. Essas metas corporativas são desdobradas no Programa de Gestão de Desempenho de todos os colaboradores, incluindo diretores, gestores e times.



Em 2024, o Programa Avance segue com a mesma estrutura, fortalecendo a transparência e clareza de direcionamento a todos os colaboradores sobre as prioridades



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

**Nossas
Diretrizes de
Sustentabilidade**

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Nossas diretrizes de sustentabilidade

GRI 3-3: Governança e modelo operacional ESG





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

**Nossas
diretrizes de
sustentabilidade**

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Política de sustentabilidade

Como uma empresa de vocação cidadã, a CNP Seguros Holding do Brasil enxerga além da criação de valor econômico. Para orientar nossa atuação sobre os aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) mais relevantes a nossas atividades, contamos com uma Política de Sustentabilidade, [disponível na íntegra em nosso site](#).

Divulgada publicamente em dezembro de 2022, a Política fornece as diretrizes para nossas ações de responsabilidade socioambiental e para um relacionamento saudável com todos os *stakeholders* da Companhia.

Suas diretrizes estão distribuídas em quatro temas: social, econômico, climático e ambiental.

Prioridades de nossa Política de Sustentabilidade

Social

- Prover um ambiente de trabalho seguro para todos;
- Promover ações e programas que envolvam os colaboradores em ações e projetos sociais, ambientais e climáticos;
- Manter programas de segurança ocupacional e de acessibilidade;
- Garantir relações éticas, transparentes e responsáveis em todos os elos da cadeia de valor;
- Investir e apoiar organizações da sociedade civil que fomentem a sustentabilidade.

Econômico

- Estimular o planejamento financeiro e uso adequado de produtos pelos clientes, e o uso responsável de recursos financeiros;
- Melhoria contínua da geração de receitas, seguindo as estratégias da empresa;
- Orientar os colaboradores a efetuar contratações com eficiência, justiça e ética;
- Estimular a gestão consciente de recursos;
- Considerar aspectos ESG na análise de oportunidades de negócios;
- Prevenir e mitigar percepções desfavoráveis de *stakeholders* que possam impactar a reputação da empresa.

Climático

- Identificar, classificar, avaliar, monitorar e controlar os riscos climáticos nas atividades e operações;
- Conformidade com as regulações relacionadas à sustentabilidade;
- Manter produtos que estimulem o consumo consciente.

Ambiental

- Identificar e gerenciar os impactos ambientais das atividades da empresa;
- Mensurar emissões de gases de efeito estufa (GEE);
- Desenvolver ações para reduzir e compensar emissões;
- Gerenciar o uso de recursos naturais e a redução da produção de resíduos;
- Promover ações de educação ambiental, preservação do meio ambiente e economia de recursos.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

**Nossas
diretrizes de
sustentabilidade**

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Engajamento com *stakeholders*

GRI 2-28, 2-29

O relacionamento com os diversos públicos afetados direta ou indiretamente por nossas atividades – os *stakeholders* da CNP Seguros Holding Brasil – é um aspecto fundamental da nossa atuação em sustentabilidade. Esses *stakeholders* podem ser internos (colaboradores, acionistas) ou externos (parceiros de negócios, fornecedores, clientes, órgãos reguladores e demais instâncias do poder público, sindicatos, ONGs e comunidades locais).

A ética, a transparência e a responsabilidade orientam cada etapa do engajamento com esses públicos. Com uma estratégia de comunicação aberta, buscamos compreender suas demandas e expectativas e identificar os possíveis impactos positivos e negativos causados por nossas atividades. Desse modo, construímos relacionamentos duradouros e saudáveis.

No âmbito institucional, estamos representados nas duas principais entidades de classe do setor segurador, a Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNseg) e a Federação Nacional de Seguros Gerais (FenSeg).



Como associados, participamos dos principais debates e do desenvolvimento de políticas públicas para o setor. Iniciamos, em 2023, um mapeamento interno para identificar colaboradores aptos a nos representar nas mais de 30 comissões temáticas da CNSeg e da FenSeg, ampliando nossa participação nas entidades.

Produtos de impacto

positivo

GRI 3-3 Oferta e distribuição de soluções de produtos com impacto socioambiental positivo & foco no cliente

Temos buscado ampliar a oferta de soluções de produtos e serviços que gerem valor social e ambiental, com foco nas demandas dos clientes. Já identificamos, por exemplo, que públicos em situação de vulnerabilidade social sofrem com a ausência de soluções de seguros específicas para eles, incluindo processos de atendimento e de usabilidade mais adequados.

Ações foram estabelecidas para impulsionar a criação de soluções de produtos e serviços para esses públicos. O processo inclui ainda o monitoramento da experiência do cliente e os resultados das pesquisas NPS relativas aos sinistros dessas carteiras.

Ainda, estamos avaliando a eficácia dessas ações, iniciadas em 2023. Mas já identificamos que o engajamento com esse público-alvo é um aspecto crucial no processo. As informações coletadas com os clientes são valiosas e nos ajudam na definição dos próximos passos e na gestão dos impactos relativos ao portfólio.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Materialidade

GRI 3-1

Em 2023, realizamos, com o apoio de uma consultoria especializada, o mapeamento dos pontos mais sensíveis para a CNP Seguros Holding do Brasil quando o assunto é sustentabilidade – os chamados temas materiais da Companhia.

A pesquisa relacionou os principais temas da agenda ESG a partir de fontes de referência, relatórios de tendências nacionais e setoriais, além de regulamentações. Em seguida, comparou os tópicos globais e os ajustou para determinar os principais temas locais. Após avaliar a relevância dos fatores ESG para a empresa e indicar como essa agenda tem potencial para gerar valor para todos os nossos *stakeholders*, foram estabelecidos os temas materiais.

A elaboração dos critérios para avaliar os impactos dos temas ESG nos negócios da Companhia considerou aspectos como impacto financeiro, riscos regulatórios, entre outros. O estudo de materialidade elencou sete temas prioritários:

Governança & modelo operacional ESG

Implementação de práticas ambientais, sociais e de governança na gestão e nas operações a fim de garantir responsabilidade, integridade, eficiência e transparência. No mercado de seguros, isso inclui a implementação de políticas, diretrizes de subscrição, gestão responsável de ativos e a adoção de práticas operacionais sustentáveis, entre outros.

Transformação digital

Implementação de tecnologias emergentes a fim de melhorar eficiência operacional, experiência do cliente e gestão de dados, que são vitais para a competitividade e inovação no mercado de seguros.

DE&I (Diversidade, Equidade e Inclusão)

Promoção de uma cultura que valorize a diversidade em todas as suas formas, garantindo a representatividade de grupos focais e oferecendo oportunidades de desenvolvimento inclusivo. Além de cultivar um ambiente onde todos se sintam acolhidos e valorizados, respeitando as diferenças individuais e a criação de espaços seguros para diálogos abertos.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

**Nossas
diretrizes de
sustentabilidade**

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Oferta e distribuição de soluções de produtos com impacto socioambiental positivo & foco no cliente

Desenvolver e oferecer produtos que atendam às necessidades dos consumidores de forma responsável. Isso envolve uma experiência do cliente excelente e produtos e serviços mais inclusivos e eficientes. Ao colocar o cliente no centro dessa abordagem, teremos relacionamentos mais fortes e duradouros com consumidores comprometidos com valores similares.

Investimentos com impacto socioambiental positivo

Selecionar ativos financeiros que atendam aos critérios ambientais, sociais e de governança. Isso implica analisar e integrar fatores como práticas de gestão ambiental, responsabilidade social corporativa e estruturas de governança robustas. Além disso, é crucial adotar práticas de divulgação transparente, fornecendo aos acionistas informações claras sobre o impacto ESG da carteira.



Responsabilidade socioambiental na gestão administrativa & de fornecedores

Implementar práticas que promovam a responsabilidade social, ambiental e ética em todas as nossas atividades. Isso envolve a avaliação e seleção cuidadosa de fornecedores com práticas alinhadas aos princípios ESG, além da implementação de medidas para redução de desperdício, eficiência energética e gestão eficiente de recursos, impulsionando mudanças positivas em seu ecossistema.

Impacto social & ambiental

Expandir, para além das responsabilidades corporativas convencionais, nos posicionando como agente de transformação positiva e potencializando nosso impacto socioambiental, com iniciativas que tenham interface com os nossos diversos *stakeholders*, membros da sociedade e com o meio ambiente.

GRI 3-2

Os sete temas materiais orientam a agenda estratégica para os aspectos **ambientais, sociais e de governança**



Programa ESG

GRI 3-3: Governança e modelo operacional ESG

A partir da priorização dos temas materiais, estruturamos um Programa ESG com a definição de ambições e compromissos para 2025 e para 2030 nas dimensões ambiental, social e de governança ligadas aos nossos negócios.

Durante 2023, o Programa ESG foi organizado com a participação de colaboradores – pois valorizamos o trabalho colaborativo em todos os âmbitos, desde as atividades e projetos táticos e operacionais até as decisões estratégicas, que impactam o posicionamento da empresa.

Essa construção colaborativa envolveu também nossa alta liderança, empenhada na definição da estratégia a ser seguida e nos temas priorizados pelos projetos. Para garantir o engajamento, atualizações periódicas das ações do programa são divulgadas aos executivos e colaboradores.

GRI 2-17

A estrutura do Programa ESG contempla:

■ **5 pilares** baseados nos temas materiais críticos;

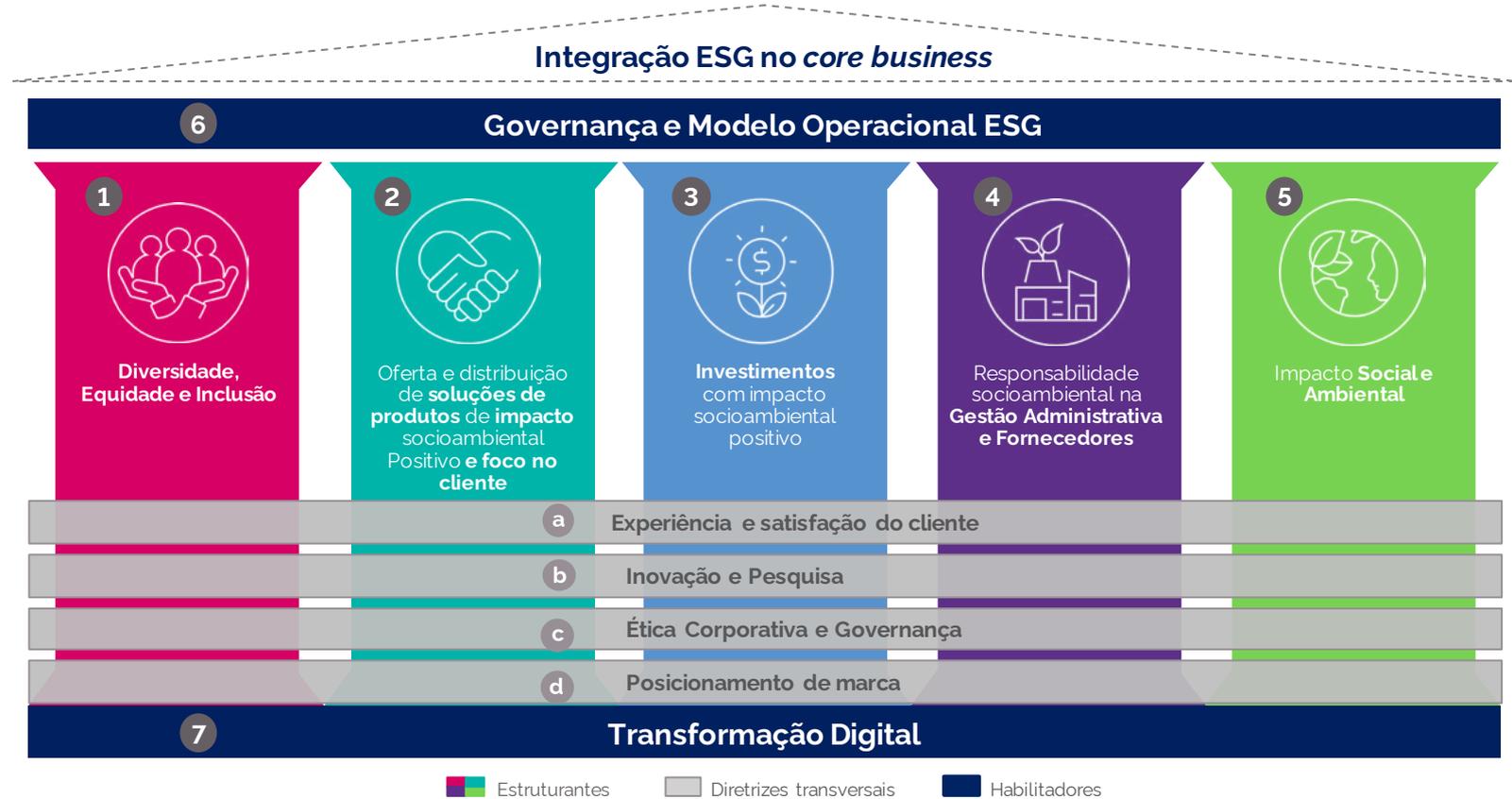
■ **4 diretrizes** transversais que se relacionam com os pilares e devem estar refletidas em todas as ações do Programa;

■ **2 habilitadores**, que fundamentam e orientam as iniciativas desenvolvidas.

O diagrama a seguir ilustra essa estrutura:



7 temas-chaves priorizados no programa ESG





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Riscos de sustentabilidade

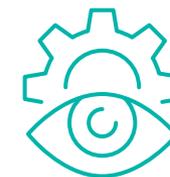
Nossa Política de Sustentabilidade e a estratégia geral para o tema incluem a abordagem de riscos de sustentabilidade, levando em conta os temas de sustentabilidade mais relevantes para a Companhia; a probabilidade de ocorrência dos riscos; assim como a correlação entre os riscos e as iniciativas estratégicas e principais processos de negócios e serviços.

Essa incorporação de riscos de sustentabilidade à gestão dos temas ESG é uma determinação da Superintendência de Seguros Privados (Susep), órgão federal que regula as atividades das empresas de seguros no país. Em conformidade com a Circular nº 666 da Susep, definimos três categorias de riscos: climáticos, ambientais e sociais.

O monitoramento dos riscos ligados à sustentabilidade segue as determinações da Superintendência de Seguros Privados (Susep)

- **Riscos climáticos:** ligados a eventos físicos (intempéries, alterações ambientais), de transição energética ou de litígios judiciais relacionados ao tema.
- **Riscos ambientais:** ligados à degradação do meio ambiente.
- **Riscos sociais:** provocados por violações de direitos humanos e atos lesivos ao bem comum.

Nos termos da Circular nº 666 da Susep, nossa gestão de riscos deve avaliar e tratar os riscos mapeados, considerando os impactos que eles podem causar às atividades da Companhia e aos nossos *stakeholders*.



A Matriz de Materialidade de Riscos de Sustentabilidade de 2023 relacionou 34 riscos com fatores de sustentabilidade, cobertos por 96 controles. Para 2024, devemos iniciar um novo processo de identificação, de modo a determinar se cada risco é ou não ligado à sustentabilidade ou se engloba fatores do tipo.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
Pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Nossa governança



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Membros da alta administração

GRI 2-9

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CSH

Conselheiro	Indicação	Composição
Thomas Behar	CNP Assurances	Presidente
Véronique Denise Andréé Weill	CNP Assurances	Efetivo
Sonia Fanny Marie Odile de Demandolx Furtado	CNP Assurances	Efetivo
Marie-Aude Thépaut	CNP Assurances	Efetivo
Eduardo Fabiano Alves da Silva	CNP Assurances	Efetivo
Maximiliano Alejandro Villanueva	CNP Assurances	Efetivo
Marcos Brasileiro Rosa	Caixa Seguridade	Efetivo
Miriam Aparecida Belchior	Caixa Seguridade	Efetivo
Cristina Kiomi Mori	Caixa Seguridade	Efetivo
Vago	Caixa Seguridade	Efetivo

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CAIXA SEGURADORA

Conselheiro	Indicação	Composição
Maximiliano Alejandro Villanueva	CNP Assurances	Presidente
Eduardo Fabiano Alves da Silva	CNP Assurances	Efetivo
Sany de Jesus Mota Silveira	CNP Assurances	Efetivo
Tânia Maria de Oliveira	Caixa Seguridade	Efetivo
Vago	Caixa Seguridade	Efetivo

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO YOUSE

Conselheiro	Indicação	Composição
Eduardo Fabiano Alves da Silva	CNP Assurances	Presidente
Sany de Jesus Mota Silveira	CNP Assurances	Efetivo
Maximiliano Alejandro Villanueva	CNP Assurances	Efetivo
Vago	Caixa Seguridade	Efetivo
Sergio Eduardo Arbulu Mendonça	Caixa Seguridade	Efetivo



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

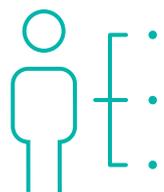
Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

A alta administração da CNP Seguros Holding Brasil é composta pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva. Esses colegiados supervisionam e tomam decisões sobre os negócios da Companhia em temas estratégicos, econômicos, sociais e ambientais. Comitês e grupos de trabalho não estatutários colaboram com a alta administração para dar mais eficiência aos processos de gestão.

Os membros do Conselho, da Diretoria Executiva e dos comitês são selecionados e nomeados de acordo com critérios alinhados com as determinações do Estatuto Social e do Acordo de Acionistas da Companhia, incluindo análise dos requisitos regulatórios e do perfil de competências com ênfase na experiência e no conhecimento do mercado segurador. **GRI 2-10**



Como mais alto órgão de governança, o Conselho de Administração é responsável pelo direcionamento de nossa estratégia de desenvolvimento sustentável, bem como pela supervisão dos impactos relativos às nossas atividades. À Diretoria Executiva, é delegada a responsabilidade pela gestão desses impactos, o que inclui o planejamento e a implementação da estratégia ESG, a conformidade legal dos processos e o engajamento com as partes interessadas. **GRI 2-12, 2-13**

**O Conselho de
Administração e a
Diretoria Executiva**
são os órgãos de alta
liderança da Companhia





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Ética e conformidade

GRI 2-27

Para cumprir de maneira eficaz nosso objetivo de construir relações de confiança com nossos parceiros, clientes e colaboradores, agimos de acordo com princípios éticos, integridade e transparência. A conformidade e a boa governança são a base de tudo o que fazemos e da nossa responsabilidade perante a sociedade.

Na construção de um futuro mais íntegro para os negócios da CNP Seguros Holding do Brasil, aplicamos cotidianamente as diretrizes do nosso Código de Ética e Conduta, que estabelece as regras mínimas a serem

obedecidas por todos os colaboradores, parceiros e fornecedores.

O Código de Ética e Conduta traz diretrizes claras com relação ao modo de agir esperado de cada um dos nossos *stakeholders*, versando sobre temas como direitos humanos, saúde e segurança, boas práticas concorrenciais e outros assuntos. O Conselho de Administração aprovou em outubro de 2023 a mais recente versão do documento, que passa por revisão e atualização periodicamente a fim de evoluir os padrões de integridade e ética adotados pela Companhia.

Princípios do Código de Ética e Conduta

- Responsabilidade social e ambiental;
- Respeito pelas pessoas e pelo cliente;
- Tolerância zero com os assédios moral e sexual;
- Combate à corrupção;
- Prevenção à fraude, à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo;
- Combate e prevenção a conflito de interesses;
- Respeito e proteção de ativos;
- Proteção de dados pessoais e confidenciais;
- Integridade nos relacionamentos;
- Controles financeiros e contábeis;
- Preservação da imagem e da segurança da Companhia nas redes sociais.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Todos os nossos colaboradores se responsabilizam formalmente por cumprir as normas do Código de Ética e Conduta, independentemente do nível hierárquico que ocupem ou função que exerçam. E devem estar cientes de que violações do código, por ação ou omissão, podem infringir a lei e prejudicar a imagem e a reputação da Companhia, assim como resultar em responsabilização civil e administrativa.

De forma complementar, ainda contamos com um segundo Código de Ética específico para prestadores de serviço, fornecedores e parceiros. Suas regras determinam que todos os parceiros devem observar os mesmos princípios de ética, responsabilidade e transparência que exigimos de nossos colaboradores. O repúdio à concorrência desleal, ao trabalho forçado e/ou infantil e a qualquer tipo de discriminação merecem destaque no documento.



Compromissos de

responsabilidade corporativa

GRI 2-23, 2-24, 2-26

Nossos compromissos com uma postura empresarial responsável estão refletidos em políticas internas que podem ser [consultadas em nosso website clicando aqui](#). Esses documentos incluem Políticas de Prevenção à Fraude, Conflito de Interesse, Lavagem de Dinheiro, Anticorrupção, Brindes, Presentes e Vantagens, Consequências, Sustentabilidade, Pessoas, além do Código de Ética.

O conteúdo desses normativos, revisado e aprovado por nosso Conselho de Administração, está alinhado a normas e acordos internacionais – como as Normas de Trabalho da OIT, o Pacto Global e os ODS da Organização das Nações Unidas, Sapin II e Solvência II, abordando a devida diligência, precaução e respeito aos direitos humanos.

Além de incorporar os princípios dessas políticas às nossas estratégias de negócio e ao relacionamento com os *stakeholders*, promovemos a divulgação interna dos documentos por meio de treinamentos e campanhas de comunicação. Oferecemos mais de 35 capacitações sobre as políticas em nossa intranet, com acesso garantido a todos os colaboradores. Quaisquer questões dos colaboradores a respeito da aplicação das políticas e dos nossos compromissos éticos podem ser comunicadas por meio do Canal de Ética, de forma segura e confidencial.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Canal de Ética

Como parte do trabalho de cultivar, promover e disseminar os mais elevados padrões de ética e *compliance*, mantemos meios estruturados para receber reclamações e denúncias sobre desvios de conduta.

O denunciante pode enviar seu relato por meio de três canais: *Hotline* Contato Seguro (0900 900 9097); *site* contatoseguro.com.br/cshbrasil e pelo *app* da Contato Seguro disponível no Google Play e na AppStore. O denunciante pode manter sua identidade em segredo, caso prefira. Garantimos o sigilo na condução das denúncias.

Os colaboradores também têm a possibilidade de enviar relatos diretamente ao Canal de Ética da CNP Assurances, na França. Basta acessar o *link*, que está disponível também na nossa intranet.

A Contato Seguro, empresa independente e referência no mercado de conformidade, responde pela gestão do Canal de Ética, garantindo a imparcialidade, o anonimato das pessoas e o sigilo dos dados durante toda a apuração. Uma equipe especializada está à disposição 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano para atender as ligações, que são sempre gratuitas. Cada relato recebido é analisado e gera dados



quantitativos e qualitativos, empregados no planejamento de ações e treinamentos voltados à correção dos desvios detectados.

Como parte do esforço permanente para termos um ambiente de trabalho saudável e ético, realizamos acultramento (treinamentos e comunicações) para identificar e prevenir situações de assédios moral e sexual. O acultramento ajuda a definir as características de cada caso de má conduta e estimulam o uso correto do Canal de Ética para denunciar infrações.



Denúncias de desvio de conduta são investigadas de forma sigilosa, com garantia de imparcialidade



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Ouvidoria

GRI 2-16, 2-25

Nossa Ouvidoria é o principal canal para recebimento de reclamações envolvendo nossas atividades. Submetidas a análises, essas reclamações geram recomendações de melhorias em processos e produtos, visando aprimorar a experiência de nossos clientes e ajustar operações em desconformidade com leis ou políticas internas.

Desse modo, nos comprometemos a analisar as causas das reclamações tratadas e propor medidas corretivas e de aprimoramento para os procedimentos, rotinas, operações e produtos, tais como assistência, sinistro, pós-venda, contratação/venda/negócio, comunicação, atendimento, dentre outros importantes processos.

O tratamento das demandas e proposição de recomendações seguem as normas da Superintendência de Seguros Privados (Susep), a Resolução CNSP nº 445, de 10 de outubro de 2022, e as legislações sobre direitos do consumidor.

As informações relatadas à Ouvidoria são compiladas em reportes semanais, enviados à nossa alta gestão, e debatidas nas reuniões

do Comitê Executivo. Mensalmente, a Ouvidoria e as áreas de negócio também se reúnem para analisar as causas dos problemas identificados nas reclamações e para construção de correções e melhorias.

Nossa Ouvidoria ainda age como mediadora de conflitos entre empresa e clientes, direcionando os casos para as áreas pertinentes e validando as medidas de resolução. A solução encontrada é comunicada por vários meios: *e-mail*, telefone, carta, WhatsApp e plataformas de órgãos reguladores ou de defesa do consumidor.

Por meio de nossos canais de atendimento, a Ouvidoria atua como última instância de tratamento de solicitações dentro da Companhia e está vinculada hierarquicamente e funcionalmente à Presidência da empresa. Possui autonomia e independência das demais unidades organizacionais, atuando como instância administrativa superior, diferenciada dos demais serviços de atendimento. Não está vinculada a nenhum componente organizacional que configure conflito de interesses ou de atribuições.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Conflitos de interesse

GRI 2-15

A gestão de potenciais conflitos de interesse é conduzida com base em nossa Política de Conflito de Interesses no Manual de Prevenção ao Conflito de Interesse. Esses documentos, que devem ser lidos em conjunto com o Código de Ética e Conduta e as demais políticas de governança e *compliance*, preveem a divulgação pública dos conflitos e a transparência total nas decisões tomadas para mitigá-los.

Revelamos aos *stakeholders* envolvidos informações sobre potenciais conflitos de interesse, como participações cruzadas, acionistas controladores e transações com partes relacionadas. Em 2023, foram emitidos 106 pareceres consultivos para mitigar riscos de conflitos, dentro das atividades contínuas de integridade e conformidade.



Treinamentos

Em 2023, continuamos com os treinamentos com foco em governança e conformidade. Os colaboradores participaram de conferências (*webinars*) sobre os temas Prevenção à Corrupção e Conflito de Interesses; Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo; Assédio, Diversidade e Inclusão.

Realizamos regularmente eventos dedicados a esses e a outros temas, com o intuito de atualizar os colaboradores e contribuir de forma efetiva para a construção de uma empresa íntegra e ética, com base nos nossos valores e nos melhores princípios. Um exemplo é a Quinzena da Conformidade, na qual abordamos uma série de conteúdos e materiais em nossos canais internos.

Uma agenda regular de treinamentos em governança e conformidade é cumprida anualmente pelos colaboradores



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Gestão de riscos

O ano de 2023 trouxe desafios também para a gestão de riscos, com várias metas a serem cumpridas no processo de segregação da Companhia – como formular nossa estratégia para a área e apresentar resultados efetivos dos controles internos para os vários tipos de risco (operacional, técnico, financeiro, subscrição, entre outros).

A identificação, avaliação e o tratamento dos riscos a que estamos expostos cabem à Diretoria de Riscos e Controles Internos com a supervisão do Comitê de Riscos, formado por profissionais independentes que atuam no mercado segurador. O grupo se reúne a cada

O Comitê de Riscos supervisiona a gestão dos riscos aos quais a Companhia está exposta

três meses para avaliar os principais eventos do período, o que inclui relacionar os riscos que estão em queda, estáveis ou em alta. Com base nessa avaliação, são elaboradas as recomendações para ação. Ao Comitê de Auditoria, compete fornecer orientações e sugestões de melhorias no ambiente de controles internos.

106
pareceres emitidos
sobre riscos de conflitos
de interesse em 2023





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

**Nossa
governança**

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Segurança cibernética

Continuamos em 2023 o trabalho de implementar controles de segurança e proteção de dados cada vez mais eficientes, além de conscientizar nossos colaboradores sobre a importância de assumirem o protagonismo no assunto. Incentivamos todos a adotar atitudes proativas, evitando exposição de nossas informações a vazamentos e ataques cibernéticos e contribuindo para identificar novas ameaças.

Mantivemos a garantia da segurança da informação e a proteção de dados entre as prioridades da gestão de riscos. O risco de ataques cibernéticos cresceu, e, por conta disso, contratamos um especialista no tema para multiplicar os conhecimentos dos nossos times. Ainda assim, não registramos em 2023 qualquer reclamação de incidentes envolvendo dados pessoais, seja da parte de clientes, seja oriunda de órgãos reguladores.

GRI 418-1

As principais ameaças cibernéticas identificadas são os ataques de *phishing* (uso de mensagens ou *sites* enganosos que levam

o usuário a expor informações e dados que podem ser usados de forma ilícita), exploração de vulnerabilidades dos servidores e acessos genéricos (com credenciais da Companhia). Para contê-las, implementamos várias camadas de proteção em cada acesso.

A Diretoria de Riscos realiza periodicamente simulações de *phishing*, com o objetivo de ajudar os colaboradores a identificar e evitar esse tipo de ataque tanto no ambiente corporativo quanto no particular. Complementarmente, nossa intranet mantém uma área exclusiva sobre Segurança da Informação na qual os colaboradores podem tirar dúvidas.

No âmbito dos treinamentos, realizamos mais uma edição do Hacker Rangers, um jogo interativo repleto de desafios e aprendizagens. Durante dez semanas, nossos colaboradores aprenderam sobre engenharia social, princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e incidentes de segurança envolvendo dados pessoais, segurança no *home office*, entre outros temas.



10
semanas de atividades
interativas de segurança
em 2023 dentro do desafio
Hacker Rangers



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

**Nosso
desempenho**

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Nosso desempenho



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

**Nosso
desempenho**

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Nosso desempenho

GRI 201-1

Em meio a um dos maiores desafios de nossa história – a segregação de operações pós-reorganização societária – conseguimos, em 2023, manter nossa estratégia econômico-financeira e chegar aos resultados previstos para o ano. Continuamos a ter uma das carteiras mais rentáveis do mercado, apoiados pela solidez e pelo alcance proporcionado pelo Banco CAIXA.

De forma geral, superamos as metas financeiras propostas para 2023. Nossa rentabilidade foi mais elevada do que a prevista, resultado de ajustes em operações e replanejamentos de investimentos. O índice de sinistralidade, que ficou abaixo da média histórica, também colaborou para os indicadores positivos.



Destaques dos resultados – 2023

GRI 201-1

R\$ 5,21 bi

Valor econômico direto gerado¹

77,02%

Valor econômico retido

R\$ 1,2 bi

Valor econômico distribuído em 2023

3,21%

Custos operacionais

R\$ 3,2 bi

Receitas de operações de seguro

0,44%

Salários e benefícios de empregados

R\$ 1,6 bi

Resultado das operações de seguro e resseguro

4,94%

Pagamentos a provedores de capital

R\$ 1,16 bi

Lucro líquido do exercício

14,39%

Pagamentos ao governo (por país)

¹ A CNP Seguros Holding Brasil adota o regime de competência para a apuração do Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído (EVD&D), focando sua análise em um mercado específico. Este é o primeiro ano de relato e por isso não há histórico dos dados.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Na área comercial, a *performance* manteve-se de acordo com o planejado. A portabilidade ficou sob controle, bem como a administração dos recursos hipotecários. Nas operações da Caixa Seguradora, tivemos como destaque o retorno das vendas do Seguro Empresarial para os clientes pessoa jurídica (PJ) do banco; são produtos criados para trazer tranquilidade financeira e assistência para negócios de diversos portes.

As operações da plataforma digital Youse também merecem destaque. Em 2023, seguiu mais um ano impulsionada pelas constantes inovações digitais implementadas para facilitar a contratação dos produtos e o atendimento aos clientes. As perspectivas para 2024 são positivas.

Essas conquistas foram obtidas em um cenário complexo. A taxa básica de juros da economia, que exerce um impacto grande sobre nossos resultados, permaneceu acima de nossas projeções. Os índices de inflação ficaram sob controle, mas ainda merecendo atenção do Banco Central. Ainda assim, nossa gestão financeira conseguiu manter a estabilidade.

O foco estratégico daqui para frente é no crescimento e na perenidade da Companhia. Estamos preparados para aproveitar as oportunidades que surgirem. Seguiremos consolidando as parcerias já firmadas com a plataforma Youse e buscando outros acordos que possam democratizar cada vez mais o acesso a nossos produtos e serviços **GRI 2-6**.

As metas financeiras do ano foram cumpridas e a rentabilidade ultrapassou o índice previsto





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

**Nosso
desempenho**

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

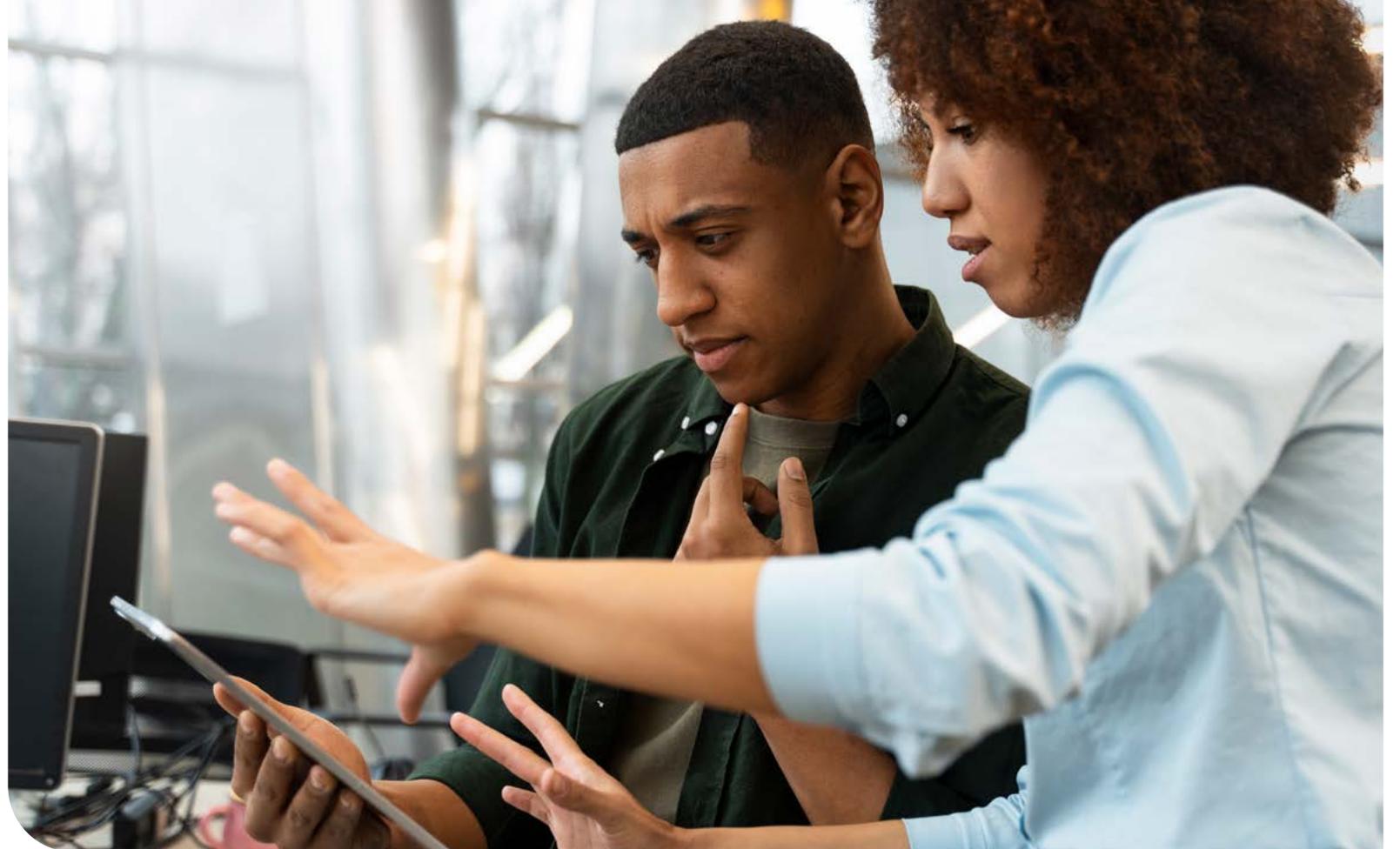
Transformação digital

GRI 3-3: Transformação digital

Investimentos em tecnologia e a consolidação de cultura de transformação digital vão alavancar nosso crescimento nos próximos anos. Otimização de processos, redução de custos, eficiência operacional e melhor tempo de reação às estratégias de negócio são alguns dos resultados previstos.

Uma área dedicada à transformação nas atividades de tecnologia da informação (TI) mapeou e planejou vários projetos em 2023, para serem implementados em 2024. A digitalização de produtos e processos vai reduzir nosso parque de impressoras e servidores, ajudando a criar uma operação *paper free*.

Todas as iniciativas estão sendo planejadas e conduzidas dentro do contexto do Programa ESG. Além de dar maior agilidade aos processos, a digitalização contribuirá para a mitigação de nossos impactos ambientais, com a redução de consumo de energia e materiais.



A digitalização de processos e produtos faz parte das ações do Programa ESG



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Cadeia de valor

GRI 3-3: Responsabilidade socioambiental na gestão administrativa & de fornecedores, 308-2, 414-2

Em 2023, contamos com uma cadeia de suprimentos que somou 1.557 contratos de fornecimento de serviços e produtos – 584 atendendo às necessidades oriundas da plataforma digital Youse e 973, à Caixa Seguradora. O valor pago a esses fornecedores pelas duas empresas somou R\$ 711,4 milhões no decorrer do ano.

A gestão dessa cadeia segue as diretrizes da nossa Política de Compras e Fornecedores, que apresenta os critérios para seleção, homologação e avaliação dos parceiros. Todos eles precisam seguir os termos do Código de Ética e Conduta dos Prestadores de Serviços e Parceiros de Negócio, [documento acessível a todos os públicos em nosso site](#).

Aplicamos critérios sociais e ambientais na seleção e avaliação de fornecedores, com atenção especial à proibição de trabalho infantil e/ou análogo ao escravo e ao

cumprimento de normas ambientais. Impactos sociais negativos, como riscos de corrupção ou descumprimentos de legislações trabalhistas, são monitorados; em 2023, nenhum caso do tipo foi reportado.

O processo de *due diligence* que antecede a contratação inclui questionários que abrangem *compliance*, segurança da informação e solvência financeira. Também são verificados a Lista de Embargos e Autuações do Ibama, Lista de Áreas Embargadas do ICMBio, Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE-B3), Índice de Carbono Eficiente (ICO2-B3) e o Ranking Merco Sustentabilidade ESG. **GRI 308-1**

Complementarmente, buscamos acompanhar o desempenho dos parceiros em temas como a gestão de emissões de gases de efeito estufa (GEE), consumo de água e descarte de resíduos. Os impactos ambientais causados pelos fornecedores ainda não são monitorados, mas verificamos a conformidade com o licenciamento ambiental, certificações como a ISO 14001 e a do FSC e o Plano de Gestão de Resíduos Sólidos, entre outros critérios.



1.557
contratos de fornecimento
de serviços e produtos

R\$ 711,4 mi
pagos a **fornecedores**



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

**Nossas
Pessoas**

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep



Nossas pessoas



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

**Nossas
pessoas**

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

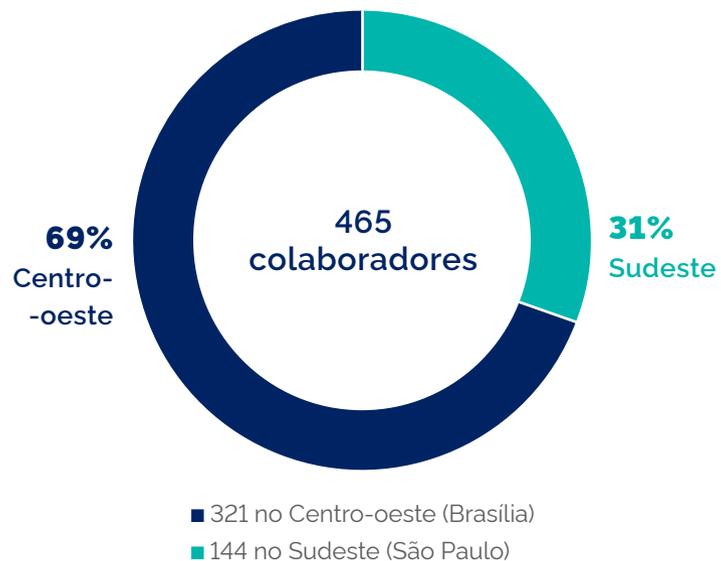
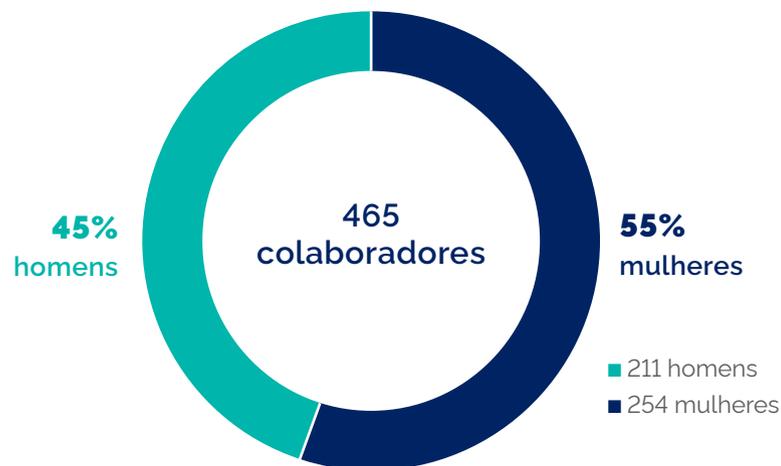
Perfil dos nossos talentos

Como somos uma Companhia feita de pessoas e para pessoas, consideramos nossos talentos como o que temos de mais valioso. Fechamos o ano com time de 465 colaboradores próprios, que atuam diariamente para proporcionar entregas de excelência para nossos *stakeholders*.

No decorrer de 2023, o processo de segregação da Companhia exigiu ainda mais cuidado com nossos talentos, principalmente os que precisaram mudar de Brasília para São Paulo e aqueles que optaram por se desligar e buscar novos desafios no mercado.

Mesmo com uma estrutura mais enxuta, mantivemos a atenção com os programas de desenvolvimento profissional para todos os níveis hierárquicos. E reforçamos o foco na comunicação, criando conexões de diálogo e alinhamento entre os colaboradores e a alta liderança, contribuindo para o momento de transformação relevante pelo qual passamos.

PERFIL DOS NOSSOS TALENTOS



+ 158 trabalhadores terceirizados.



Cuidados com os talentos

Desenvolvimento de pessoas

Investimos na capacitação e no desenvolvimento das pessoas da CNP Seguros Holding Brasil em todas as suas fases na jornada dentro da Companhia. São programas estruturados para potencializar capacidades e preparar os colaboradores para atuarem em alinhamento com nossos valores e objetivos estratégicos.

Nossa iniciativa de Estágio abre portas para acolher jovens talentosos e identifica colaboradores capazes de preencher posições de suporte em nosso quadro. Os participantes são encorajados a desenvolver uma variedade de projetos, com acompanhamento próximo de profissionais experientes em cada etapa do processo. Ao término, aqueles com melhor desempenho têm a chance de serem integrados à empresa, conforme a disponibilidade de vagas no momento do encerramento do contrato.



Qualidade de vida

Modelo híbrido

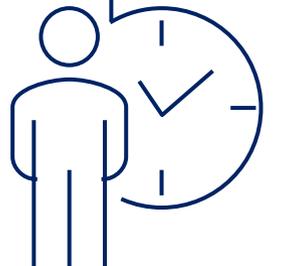
O modelo híbrido de trabalho, misto de expediente presencial e trabalho remoto, vigora na Companhia desde 2022. Nossos colaboradores podem optar entre trabalhar apenas presencialmente em nossos escritórios ou cumprir dois dias por semana em esquema de *home office*, mantendo o horário estipulado no contrato de trabalho.

Com o modelo híbrido, conseguimos manter a flexibilidade da jornada de trabalho e a sustentabilidade dos nossos negócios – além de atendermos a uma demanda dos colaboradores que se consolidou durante a pandemia de covid-19. O sistema tem regras definidas que respeitam a legislação trabalhista e as normas internas da Companhia.

Espaço Mediação

Nosso esforço para criar um ambiente mais positivo e produtivo para todos inclui o Espaço Mediação, que propicia a conexão e a resolução de conflitos. Um facilitador com habilidades específicas ajuda as partes a encontrarem solução para os conflitos, por meio do diálogo e do compromisso dos envolvidos em prol de uma resolução adequada.

Fomos a primeira empresa no Brasil a criar uma área específica para a resolução de conflitos com aplicação de práticas restaurativas (baseadas no diálogo e na busca de soluções consensuais). O Espaço Mediação é uma proposta inovadora e disruptiva, que tem dado resultados. Superamos as resistências iniciais e hoje temos depoimentos de gratidão dos colaboradores que participaram.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Calendário de eventos

Seguimos também o calendário de ações de endomarketing, mobilizando os colaboradores em torno de temas importantes e datas festivas como o Dia Internacional da Mulher (março), Páscoa (abril), o Dia das Mães (maio), Dia dos Pais (agosto) e Natal. Além disso, campanhas de conscientização sobre temas sociais e de saúde foram realizadas, caso das ações promovidas no mês de outubro (Outubro Rosa – conscientização sobre o câncer de mama) e novembro (Novembro Azul – prevenção do câncer de próstata).





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

**Nossas
pessoas**

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Diversidade

GRI 3-3: Diversidade, equidade e inclusão

Trabalhamos todos os dias para fazer da CNP Seguros Holding Brasil um ambiente diverso, inclusivo e igualitário. Por meio de ações focadas nos temas de diversidade, equidade e inclusão (DE&I), queremos atrair novos talentos, acolhê-los e garantir sua liberdade de expressão e de pensamento.

Os compromissos do Programa ESG incluem o estímulo à representatividade, a criação de oportunidades de desenvolvimento e o fomento contínuo à cultura de DE&I. Dessa forma, a Companhia pretende se consolidar como um modelo na abordagem do tema dentro do mercado segurador.

Já estabelecemos, no contexto do Canal de Ética, procedimentos específicos para tratar denúncias relacionadas a DE&I, considerando grupos minorizados como mulheres, pessoas pretas e pardas, LGBTQIAPN+ e pessoas com deficiência (PcD). Os dados relacionados a essas medidas serão analisados para a formulação de planos de ação para combater a discriminação e o preconceito.

As ações previstas para os próximos anos passam pela realização de um censo demográfico, que vai contribuir para a definição de metas e indicadores voltados à estratégia de DE&I. A revisão das diretrizes de linguagem inclusiva, a implementação de programas de conscientização para as lideranças e a busca por reconhecimentos externos também estão nos planos.



A companhia trabalha para se consolidar como **modelo de diversidade no mercado segurador brasileiro**



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

**Nossa
contribuição
socioambiental**

Anexo GRI

Tabele Susep

Nossa contribuição socioambiental

GRI 3-3: Impacto social e ambiental





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Impacto positivo

Temos nos comprometido ao longo da nossa história com a construção de um futuro de valor. A cidadania é parte fundamental da nossa estratégia corporativa, o que passa pelo apoio a iniciativas de impacto positivo para o planeta, a sociedade e para nossos colaboradores.

Investimento responsável

GRI 3-3 Investimentos com impacto socioambiental

Nossa política de investimentos tem o objetivo de nos posicionar como líderes em ativos ESG no setor de seguros. Até 2030, pretendemos reduzir significativamente a pegada de carbono de nosso portfólio de investimentos, aplicando critérios ambientais, sociais e de governança nas decisões de alocação e direcionando recursos para negócios sustentáveis e responsáveis.

Os critérios de investimento responsável serão orientados por um manual ESG, a ser usado para avaliar gestores externos de



ativos, e processos para acompanhar os impactos socioambientais e de governança dos negócios e fundos investidos.

Essa estratégia vai gerar impactos positivos na economia, como o fomento ao crédito e a geração de empregos em atividades sustentáveis, além de contribuir para reduzir a pegada ambiental da CNP Seguros Holding Brasil. Uma gestão atenta buscará mitigar impactos como a falta de diversidade no portfólio e o risco de *greenwashing* aos olhos da opinião pública.

Compromissos com iniciativas globais

Nossas ações socioambientais também são orientadas por nossos compromissos globais de promoção dos direitos humanos e da responsabilidade social corporativa. No âmbito da Organização das Nações Unidas, somos signatários de três importantes iniciativas:

Pacto Global: a maior iniciativa mundial de sustentabilidade empresarial, que congrega mais de 20 mil organizações na defesa de direitos humanos e trabalhistas, do meio ambiente e da luta anticorrupção. Aderimos ao Pacto em 2008.

Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs): conjunto de princípios para estimular o avanço do empoderamento feminino no ambiente de trabalho.

Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI): princípios ESG a serem aplicados na gestão de empresas de seguros.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Compensação de emissões e energia limpa

Desde 2007, praticamos a compensação de gases de efeito estufa (GEE) de parte de nossas operações no intuito de colaborar para a redução do aquecimento global. Fazemos a compensação de carbono por meio do programa Carbon Free, uma parceria com a ONG Iniciativa Verde.

Nos últimos 15 anos, plantamos mais de 100 mil árvores na região da Mata Atlântica, compensando 15 mil toneladas de gases de efeito estufa emitidas por nossas operações. Dessa forma, ajudamos a preservar a biodiversidade, melhorar a qualidade e quantidade da água e contribuimos para garantir o abastecimento de água no futuro.

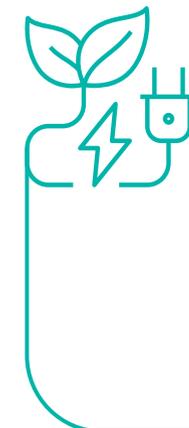
Mantemos em funcionamento duas usinas fotovoltaicas (energia solar) na região do Distrito Federal com 4,5 mil placas solares em uma área de 20 mil metros quadrados. Desde o começo das operações, essas usinas já produziram quase R\$ 1 milhão em créditos de energia. Em 2023, nossos painéis produziram 835.554 kWh. Os créditos são usados para compensar o consumo da nossa sede em Brasília e podem ser negociados também no mercado.

World CleanUp Day

Em 2023, participamos pela terceira vez da iniciativa World CleanUp Day, realizada no dia 15 de setembro. A ação alcançou duas cidades. Colaboradores voluntários da Youse participaram de um mutirão de limpeza do Parque Raposo Tavares, em São Paulo. Ao fim do dia, cerca de 2 toneladas de resíduos foram retiradas do espaço público. Em Brasília, um grupo de aproximadamente 200 colaboradores nossos se dedicaram à limpeza e coleta no Parque Ecológico e Vivencial de Recanto das Emas, removendo do local 1,8 tonelada de resíduos.

Natal solidário

Em 2023, tornamos a apoiar o projeto Natal dos Correios nas escolas do Distrito Federal. Adotamos as cartinhas de cerca de 200 estudantes do ensino fundamental da Escola Futuro e Ação, no Recanto das Emas. Colaboradores voluntários doaram os presentes para as crianças, que os receberam das mãos de Papai Noel em uma festa realizada para a criançada.



200
estudantes
do ensino
fundamental
contemplados na
ação Natal Solidário



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Instituto CNP Brasil

O Instituto CNP Brasil, criado em 2017, é responsável por implementar nossos projetos de investimento social privado. Queremos, com as ações do Instituto, construir um futuro mais sustentável e com mais oportunidades para a sociedade em geral e para os jovens em especial.

Do foco inicial em ações sociais mais diversificadas, como projetos de saúde e empreendedorismo, passamos, a partir de 2021, a focar na causa da educação. O trabalho voltado para a juventude, especialmente em camadas expostas a vulnerabilidades sociais, tem grande potencial de transformação e multiplicação de impacto positivo.

Programa Meu Caminho

Lançado em 2022, o Programa Meu Caminho se tornou a prioridade exclusiva do Instituto CNP. O projeto tem o objetivo de apoiar e acompanhar jovens do Ensino Médio, entre 14 e 18 anos, que estão matriculados em escolas públicas das Regiões Administrativas do Distrito Federal, para que tenham mais chances de concluir essa fase escolar e ingressar em universidades.

Os estudantes recebem incentivo financeiro, por meio de uma bolsa de permanência no Ensino Médio, apoio psicopedagógico, curso de idioma, acompanhamento escolar e atividades extracurriculares, além de cursos preparatórios para o Programa de Avaliação Seriada da Universidade de Brasília (PAS/UnB).

Em março de 2023, os 21 alunos selecionados para um novo ciclo do programa visitaram os escritórios da CNP Holding Seguros Brasil e conheceram nossos colaboradores que atuarão como voluntários na iniciativa. Os participantes foram escolhidos dentre um total de 267 inscritos.



Saiba mais

Mais informações do Instituto CNP Brasil podem ser encontradas [aqui](#) e também neste [link](#).



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Anexo



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Somos a CNP Seguros Holding Brasil

Detalhes da organização

GRI 2-1

A Caixa Seguradora S.A. e a Youse Seguradora S.A., também conhecidas como Caixa Seguradora e Youse, são entidades com fins lucrativos, estruturadas como Sociedades Anônimas Fechadas. Ambas têm sede em Brasília, Distrito Federal, localizada no SHN Quadra 01, Bloco E, Conjunto A e atuam unicamente no mercado brasileiro. Mais detalhes sobre suas operações em <https://www.cshbrasil.com.br/empresas-grupo>.

Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização

GRI 2-2

A Caixa Seguradora detém participações minoritárias na Seguradora Líder do DPVAT e no Fundo Imobiliário Renda Corporativa Angico. Essas empresas têm governanças separadas e não fazem parte do conglomerado da CNP Seguros, por isso não integram este relato. As informações reportadas são específicas da Caixa Seguradora. A Youse Seguradora não tem participações em outras empresas.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Nossas pessoas

Empregados

GRI 2-7

Os dados sobre o número total de empregados foram obtidos do sistema de folha de pagamento (FPW). A metodologia usada para contabilizar os empregados foi a contagem direta, incluindo todos os registrados, tanto em tempo integral quanto parcial, com base nos dados ao término do período de relato, incluindo colaboradores sob regime CLT, temporários, indeterminados e afastados, específicos da CSH e Youse, excluindo estagiários.

As flutuações significativas no número de empregados durante e entre os períodos de relato foram principalmente devido à segregação de empresas, mapeadas no sistema FPW pela identificação específica do colaborador. Por ser o primeiro ciclo de relato, não há histórico dos anos anteriores.

EMPREGADOS POR REGIÃO E GÊNERO - GRI 2-7

Região	2023		
	Homens	Mulheres	Total
Sudeste	77	67	144
Centro-oeste	134	187	321
Total	211	254	465

EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO E GÊNERO - GRI 2-7

Gênero	2023		
	Prazo indeterminado	Prazo determinado	Total
Homens	207	4	211
Mulheres	253	1	254
Total	460	5	465

EMPREGADOS POR TIPO DE CONTRATO E REGIÃO - GRI 2-7

Região	2023		
	Prazo indeterminado	Prazo determinado	Total
Sudeste	144	0	144
Centro-oeste	316	5	321
Total	460	5	465



465
colaboradores
próprios na
Companhia
em 2023



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

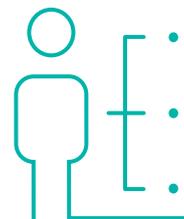
Tabela Susep

EMPREGADOS POR TIPO DE EMPREGO E GÊNERO - GRI 2-7

Gênero	2023		
	Tempo integral	Período parcial	Total
Homens	209	2	211
Mulheres	253	1	254
Total	462	3	465

EMPREGADOS POR TIPO DE EMPREGO E REGIÃO - GRI 2-7

Região	2023		
	Tempo integral	Período parcial	Total
Sudeste	142	2	144
Centro-oeste	320	1	321
Total	462	3	465



EMPREGADOS SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA POR GÊNERO - GRI 2-7

Gênero	2023
Homens	57
Mulheres	69
Total	126

EMPREGADOS SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA POR REGIÃO - GRI 2-7

Região	2023
Sudeste	36
Centro-oeste	90
Total	126





Apresentação

Somos a CNP Seguros Holding Brasil

Nossas diretrizes de sustentabilidade

Nossa governança

Nosso desempenho

Nossas pessoas

Nossa contribuição socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Trabalhadores que não são empregados

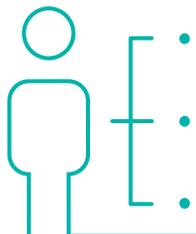
GRI 2-8

A contagem dos trabalhadores não empregados foi realizada diretamente, abrangendo tanto os de tempo integral quanto parcial, com base nos dados no final do período relatado. Não ocorreram variações significativas na quantidade desses trabalhadores ao longo do período. A contagem inclui especificamente trabalhadores terceirizados alocados; a gestão dos demais terceirizados é feita individualmente por cada gestor de contrato, sem uma visão consolidada pelo departamento de Recursos Humanos. Por ser o primeiro ciclo de relato, não há histórico dos anos anteriores.



TRABALHADORES - GRI 2-8

Tipos de trabalhadores		2023
Relação contratual	Tipo de trabalho realizado	Número de trabalhadores
Terceirizados	Administrativo e TI	158





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Diversidade em órgãos de governança e empregados

GRI 405-1

Este é o primeiro ciclo de relato pós-segregação das empresas, por isso não há histórico dos dados.

PERCENTUAL DE INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA, POR GÊNERO - GRI 405-1

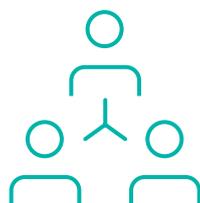
Gênero	2023
Homens	40
Mulheres	60

PERCENTUAL DE INDIVÍDUOS QUE INTEGRAM OS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA, POR FAIXA ETÁRIA - GRI 405-1

Faixa etária	2023
Abaixo de 30 anos	0
Entre 30 e 50 anos	40
Acima de 50 anos	60

PERCENTUAL DE EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL E GÊNERO - GRI 405-1

Categoria funcional	2023	
	Homens	Mulheres
CEO	0	100
Diretor	33,33	66,67
Superintendente	36,36	63,64
Gerente	56,10	43,90
Coordenador	44,83	55,17
Especialista	57,98	42,02
Analista	38,40	61,60
Técnicos/Assistentes	45,45	54,55
Total	45,38	54,62





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

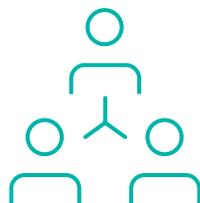
PERCENTUAL DE EMPREGADOS, POR CATEGORIA FUNCIONAL E FAIXA ETÁRIA - GRI 405-1

Categoria funcional	2023		
	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos
CEO	0	0	100
Diretor	0	66,67	33,33
Superintendente	0	72,73	27,27
Gerente	0	85,37	14,63
Coordenador	3,45	75,86	20,69
Especialista	5,04	82,35	12,61
Analista	23,20	65,20	11,60
Técnicos/Assistentes	18,18	27,27	54,55
Total	14,41	71,18	14,41

PERCENTUAL DE EMPREGADOS DE GRUPOS MINORITÁRIOS E/OU VULNERÁVEIS, POR CATEGORIA FUNCIONAL - GRI 405-1

Categoria funcional	2023 ¹	
	Negros	PcD
CEO	0	0
Diretor	33,33	0
Superintendente	9,09	0
Gerente	31,71	2,44
Coordenador	37,93	0
Especialista	26,05	0
Analista	42,80	6,80
Técnicos/Assistentes	63,64	9,09
Total	36,77	4,09

¹Foi realizado, por meio de um censo, o levantamento de colaboradores que fazem parte do grupo LGBTQIAPN+, porém os dados não são abertos devido à sua sensibilidade.





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

GRI 405-2

Para o cálculo do indicador, consideramos todas as unidades operacionais. Na observação de salários e ativos de dezembro de 2023, posições como Analistas Júnior, Pleno, Sênior, advogados, atuários, secretárias, entre outros, foram agrupadas na categoria "Analista". Especialistas I e II foram classificados como "Especialista".

PROPORÇÃO ENTRE O SALÁRIO-BASE E A REMUNERAÇÃO RECEBIDOS PELAS MULHERES E AQUELES RECEBIDOS PELOS HOMENS, POR CATEGORIA FUNCIONAL¹ - GRI 405-2

Categoria funcional	2023	
	Salário-base	Remuneração
CEO		
Mulheres		
Homens	-	-
Diretor		
Mulheres		
Homens	-	-
Superintendente		
Mulheres		
Homens	0,98	1,05
Gerente		
Mulheres		
Homens	1,00	0,99

Categoria funcional	2023	
	Salário-base	Remuneração
Coordenador		
Mulheres		
Homens	0,88	0,85
Especialista		
Mulheres		
Homens	0,87	0,86
Analista		
Mulheres		
Homens	0,83	0,84
Técnicos/Assistentes		
Mulheres		
Homens	0,97	1,20

¹Cargos com apenas um ocupante por gênero não foram abertos para não gerar exposição.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Nossa governança

Políticas de remuneração

GRI 2-19, 2-20

Nossas políticas de remuneração da alta liderança englobam remuneração fixa e variável, bônus de atração, pagamentos de rescisão e benefícios de aposentadoria. Os membros do Conselho de Administração recebem remuneração fixa mensal, estabelecida pela Assembleia Geral, sem elegibilidade a benefícios ou remuneração variável e direitos trabalhistas, por não terem vínculo celetista com a Companhia.

A remuneração total dos Diretores Estatutários, incluindo fixa e variável, é definida pela Assembleia Geral Anual de Acionistas, que também supervisiona os critérios e os objetivos das políticas de remuneração e benefícios. Nossos *stakeholders* são consultados no processo, que inclui a contribuição de consultores independentes para assegurar a adequação às boas práticas de mercado.

O bônus de atração é oferecido como uma verba indenizatória única para aumentar a atratividade e atrair profissionais qualificados. As verbas rescisórias são pagas conforme legislação trabalhista. Em relação à aposentadoria, é oferecido um bônus progressivo, com o valor variando conforme o cargo e tempo de atuação na empresa.

PROPORÇÃO DA REMUNERAÇÃO TOTAL ANUAL - GRI 2-21

	2023 ¹
Proporção da remuneração total anual	7,98
Proporção do aumento percentual	-1,00

¹Os resultados apresentados são baseados em premissas específicas que excluem *hiring bonus*, *spot bonus* e encargos adicionais. A remuneração considerada engloba o salário-base, horas extras, incentivo variável, férias, 13º salário e benefícios.



As políticas de remuneração e benefícios acompanham as melhores práticas de mercado





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços

GRI 417-1

Ao criarmos produtos de seguridade, focamos nas necessidades dos clientes (pessoas físicas e jurídicas), de nossas empresas Caixa Seguradora e Youse e de seus parceiros comerciais. Isso inclui uma análise cuidadosa dos requisitos técnicos e da viabilidade financeira dos produtos. A escolha dos nomes dos produtos, ou sua "rotulagem", é estrategicamente definida para refletir o tipo de cobertura oferecida ou o público-alvo.

Em 2023, todos os produtos e serviços de seguro passaram por avaliação conduzida por um comitê que analisa a viabilidade dos produtos em diversas áreas críticas (Negócio/Produto, Riscos, Atuarial, Conformidade, Financeira, Controle de Gestão, Tecnologia, Jurídica, Governança Corporativa, Socioambiental e Sustentabilidade e Marketing). O processo assegurou 100% de conformidade nas informações e na rotulagem dos produtos.



Todos os produtos e serviços são avaliados para verificação de conformidade legal e técnica, além da viabilidade financeira





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Nossa contribuição socioambiental

Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas GRI 201-2

Mapeamos os riscos e oportunidades decorrentes das mudanças climáticas, identificando eventos climáticos extremos e custos de mitigação e adaptação como principais riscos. Esses riscos podem implicar perdas econômicas, perda de vidas humanas, custos de adaptação e riscos de seguro. Entre as oportunidades identificadas está a construção de infraestrutura resiliente.

A gestão desses riscos e oportunidades envolve a compra de resseguro catastrófico, coleta e análise de dados, monitoramento e alerta antecipado, revisões e atualizações periódicas, além de custos de resseguro na forma de prêmios cedidos. Estimamos um custo financeiro de aproximadamente R\$ 20 milhões por ano para tais medidas.

Os estudos para a seleção da capacidade de resseguro são baseados em análises internas e estudos fornecidos anualmente pelo corretor de resseguro. Esses estudos consideram o histórico de perdas catastróficas e a avaliação da concentração de risco em áreas propensas a eventos naturais.

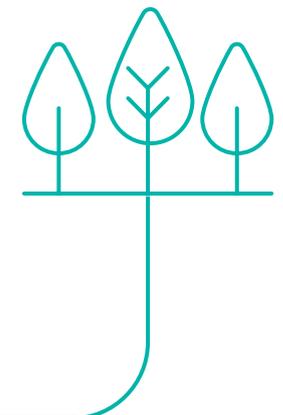
Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local GRI 413-1

Nossas ações diretas de impacto social são conduzidas pelo Instituto CNP Brasil, entidade do terceiro setor que recebe recursos anuais para implementar projetos sociais e avaliar seus resultados. Esses projetos e resultados são divulgados publicamente no *site* da instituição.

Ainda não contamos com planos de desenvolvimento local ou processos de consulta ampla a representantes das comunidades, mas as demandas desses grupos podem ser manifestadas, nas plataformas de mídia social e nos demais canais de comunicação da Companhia.



20 mi
estimativa anual
de investimento em
mitigação de impactos
e riscos causados por
mudanças climáticas





Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Sumário de conteúdo GRI

Declaração de uso	A CNP Seguros Holding Brasil (CSH) relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de 01/01/2023 a 31/12/2023, com base nas Normas GRI.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Localização	ODS	
Conteúdos gerais				
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	51		
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	51		
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Anual; 01/01/2023 a 31/12/2023; cristhiane.fabris@cnppbrasil.com.br ou lucas.andrade@cnppbrasil.com.br		
	2-4 Reformulações de informações	Para este ciclo, revisamos e atualizamos informações divulgadas anteriormente, refletindo mudanças ocorridas devido ao processo de segregação de empresas em 2023		
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	38		
	2-7 Empregados	52, 53	8, 10	
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	54	8	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	27	5, 16	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	28	5, 16	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	O(a) presidente do mais alto órgão de governança da organização não ocupa um cargo executivo dentro da própria organização.	16	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	28	16	



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Norma GRI	Conteúdo	Localização	ODS
Conteúdos gerais			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	28	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	O Conselho de Administração apenas toma conhecimento do relatório, sendo responsável pela análise, mas não pela deliberação sobre o seu conteúdo.	
	2-15 Conflitos de interesse	33	16
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	32	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	24	
	2-19 Políticas de remuneração	58	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	58	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	58	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	7	
	2-23 Compromissos de política	30	16
	2-24 Incorporação de compromissos de política	30	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	32	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	30	16
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	29	
2-28 Participação em associações	21		
2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	21		
2-30 Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados estão cobertos por acordos de negociação coletiva.	8	



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Norma GRI	Conteúdo	Localização	ODS
Temas Materiais			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	22	
	3-2 Lista de temas materiais	23	
Governança & Modelo Operacional ESG			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	24	
Transformação digital			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	39	
Investimentos com impacto socioambiental positivo			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	47	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	37	8,9
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	60	13
Responsabilidade socioambiental na gestão administrativa & de fornecedores			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	40	
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	0,03% dos novos fornecedores foram selecionados com base em critérios ambientais.	
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	3,49% dos novos fornecedores foram selecionados com base em critérios sociais.	5, 8, 16
Impacto social e ambiental			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	46	
GRI 308: Avaliação ambiental de fornecedores 2016	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	40	



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Norma GRI	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliação de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	60	
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-2 Impactos sociais negativos da cadeia de fornecedores e medidas tomadas	40	5, 8, 16
Oferta e distribuição de soluções de produtos com impacto socioambiental positivo & foco no cliente			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	21	
GRI 417: Marketing e rotulagem 2016	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	59	12
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	35	16
DE&I (Diversidade, equidade e inclusão)			
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	45	
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	55, 56	5, 8
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	57	5, 8, 10
GRI 406: Não discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Não foram recebidos relatos de discriminação em 2023.	5, 8



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep



Tabelas Susep



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Tabela Susep

Tabela GVR Governança dos riscos de sustentabilidade

Objetivo Informações qualitativas

Frequência Anual

Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022, e na Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.

(a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.

A CNP Seguros Holding Brasil (CSH) adota uma estratégia unificada para supervisionar os riscos de sustentabilidade, não segregando o tratamento deste risco dos demais. A estrutura de governança de riscos está formalizada nos seguintes documentos: Política de Gestão de Riscos, Declaração de Apetite a Riscos (RAS), Regimento Interno do Conselho de Administração e do Comitê de Riscos.

O **Conselho de Administração**, dentre suas atribuições legais e regulatórias, tem como função o acompanhamento estratégico da gestão de riscos. Responsabilidades: Compreensão global do perfil de risco, abrangendo natureza, impactos e ações de gestão; Aprovação do apetite a riscos e da Política de Gestão de Riscos, delineando responsabilidades da Diretoria; Zelo pela efetividade da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e do Sistema de Controles Internos (SCI); e Garantia do processo de avaliação de desempenho e remunerações alinhadas à efetividade do SCI e da EGR.

Ao **Diretor Responsável pelos Controles Internos** cabe: Orientar e supervisionar a implementação e operacionalização do SCI e da EGR e as atividades da unidade de gestão de riscos; Prover a unidade de gestão de riscos com os recursos necessários ao adequado desempenho de suas respectivas atividades;

Informar periodicamente, e sempre que considerar necessário, os órgãos de administração e o Comitê de Riscos de quaisquer assuntos materiais relativos a controles internos e gestão de riscos; e Reunir, sempre que considerar necessário, com o Comitê de Riscos ou o Conselho de Administração ou com o presidente da Companhia, sem a presença dos demais diretores.

A **Diretoria, composta pelo Presidente, Diretor Financeiro e Diretor de Riscos e Controles Internos**, além de implementar a estratégia definida pelo Conselho de Administração, deve assegurar que as políticas e procedimentos relacionados à sustentabilidade sejam implementados em toda a organização, considerando a alocação de recursos para iniciativas de sustentabilidade e a supervisão das operações para garantir que estejam em conformidade com as metas estabelecidas. A Diretoria tem uma gestão ativa sobre os riscos de sustentabilidade, garantindo conformidade e alinhamento estratégico.

O **Comitê de Riscos** auxilia o Conselho de Administração e/ou Diretoria da CSH na adequada compreensão dos tipos de risco, incluindo os riscos de sustentabilidade, de suas características e interdependências, das fontes de riscos e de seu potencial impacto sobre o negócio da CSH. Tem como responsabilidade avaliar o plano de negócio da companhia; auxiliar nos processos de tomada de decisões estratégicas relacionadas à gestão de riscos; auxiliar na definição do apetite a risco e da Política de Gestão de Riscos; avaliar o desempenho do Diretor Responsável pelos Controles Interno, o desempenho da área de gestão de riscos e a efetividade das ações adotadas para o saneamento de deficiências.

O **Comitê de Auditoria** tem como principal atividade o acompanhamento dos negócios, especialmente, desempenha função de avaliação e monitoramento dos riscos, sendo canal de suporte ao Conselho de Administração.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

Conselho de Administração

- a) Estabelecer a visão, missão e valores da organização, incluindo princípios de sustentabilidade;
- b) Aprovar a política e estratégia da gestão dos riscos, inclusive os riscos de sustentabilidade;
- c) Aprovar e acompanhar o apetite ao risco e as diretrizes gerais de gestão de riscos.

Comitê de Riscos e o Diretor Responsável pelos Controles Internos

- a) Supervisionar a implementação da estratégia de riscos, inclusive dos riscos de sustentabilidade e avaliar sua eficácia;
- b) Garantir que a cultura de gestão de riscos esteja alinhada com os objetivos estratégicos da organização;
- c) Avaliar o apetite ao risco e as diretrizes gerais de gestão de riscos.

Comitê de Auditoria

- a) Avaliar os controles internos, analisando a política de controles internos e a atuação das áreas de controle.

Diretorias e Gerências

- a) Identificar, avaliar, monitorar os riscos, inclusive de sustentabilidade, e propor alternativas de mitigação à Diretoria;
 - b) Reportar à Diretoria de Riscos e Controles Internos sempre que identificar riscos críticos e/ou elevados em sua operação;
 - c) Identificar riscos preventivamente e fazer sua necessária gestão, avaliando a probabilidade de ocorrência e adotando medidas e mantendo controles para sua prevenção e mitigação;
 - d) Analisar seus indicadores e executar ações de tratamento do risco, contidos nos planos de ação;
 - e) Validar os riscos inerentes aos seus processos levando em consideração sua relevância e sua probabilidade de ocorrência;
 - f) Orientar, supervisionar e garantir a elaboração, implementação e operacionalização dos processos e procedimentos relativos aos controles internos e gestão de riscos, associados às atividades sob sua responsabilidade;
-

- g) Verificar sistematicamente a adoção e o cumprimento dos processos e procedimentos, como também a manutenção de sua adequação, definindo e implementando planos de ação destinados ao saneamento de deficiências da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) e do Sistema de Controles Internos (SCI).

Todos os empregados da Companhia.

- a) Identificar e informar aos seus superiores hierárquicos qualquer risco, inclusive de sustentabilidade, em sua área de atuação, visando permitir o compartilhamento e a tomada de ações para tratamento do risco.
 - b) Participar de treinamentos e atualizações sobre gestão de riscos.
 - c) Contribuir para a melhoria contínua dos processos de gestão de riscos.
-

(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A CSH supervisiona os riscos de sustentabilidade em três instâncias: estratégico, tático e operacional. Essa estrutura integrada da CSH assegura que a gestão de riscos, inclusive de sustentabilidade seja efetiva e alinhada com os objetivos gerais da CSH, promovendo assim uma abordagem sistêmica.

O nível estratégico é responsável pelo direcionamento geral da empresa, enquanto o nível tático traduz essa direção em ações específicas, e o nível operacional tem como papel garantir que as atividades diárias sejam executadas de forma eficiente. A seguir o papel na gestão do risco, inclusive o de sustentabilidade, em cada instância:

Estratégico

Conselho de Administração, Comitê de Riscos, Comitê de Auditoria e o Diretor Responsável pelos Controles Internos.

No nível estratégico, a gestão de riscos envolve a integração dos riscos nos planos, políticas e decisões da CSH, visando à sustentabilidade e ao sucesso em longo prazo. A gestão de riscos de sustentabilidade é essencial para garantir que uma organização alcance seus objetivos estratégicos de maneira responsável e sustentável. A seguir algumas diretrizes para gerenciar os riscos de sustentabilidade no contexto estratégico:



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

a) Integração nos Planos e Políticas: um plano de negócios e de sustentabilidade devem estar integrados à gestão de riscos da CSH.

b) Identificação e Avaliação de Riscos: os riscos de sustentabilidade podem surgir de várias fontes, como mudanças no ambiente de negócios, concorrência, avanços tecnológicos e regulamentações governamentais. É importante identificar e avaliar esses riscos para entender como eles podem afetar a estratégia e os objetivos da empresa.

c) Visão Clara e Diretrizes: a gestão de riscos de sustentabilidade está diretamente relacionada às estratégias sustentadas pela alta administração da empresa. Estabelecer uma visão clara e diretrizes orientadoras ajuda a tomar decisões alinhadas com os objetivos de longo prazo.

d) Engajamento com *Stakeholders*: o envolvimento com partes interessadas (*stakeholders*), como clientes, investidores e comunidades locais, é fundamental.

O Conselho de Administração desempenha um papel fundamental na proteção e sustentabilidade da empresa, garantindo que os riscos sejam gerenciados de forma eficaz e alinhada com os interesses dos *stakeholders*.

O Comitê de Riscos tem um papel fundamental na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade, atuando como um auxílio vital ao Conselho de Administração.

O Comitê de Auditoria deve elaborar, semestralmente, relatório contendo avaliação da efetividade do gerenciamento de riscos e do sistema de controles internos da CSH, com evidenciação das deficiências detectadas.

A Diretoria é responsável por assegurar os recursos necessários, tanto materiais quanto humanos, ao Diretor Responsável pelos Controles Internos. Isso inclui garantir sua autoridade e independência, bem como fornecer acesso às informações essenciais para suas análises.

O Diretor Responsável pelos Controles Internos desempenha um papel fundamental na governança e na gestão de riscos, especialmente no contexto da sustentabilidade, contudo é vedado a ele acumular funções de gestão executiva ou operacional ou que envolvam a assunção de riscos relevantes ao negócio.

Tático Diretorias e Gerências

No **nível tático**, a gestão de riscos, inclusive de sustentabilidade, envolve ações práticas para minimizar riscos específicos e garantir que a empresa opere de maneira sustentável no dia a dia. A seguir algumas diretrizes para gerenciar os riscos de sustentabilidade no contexto tático:

a) Identificação e Avaliação de Riscos: é importante identificar os riscos específicos que afetam as operações diárias da empresa. Avaliar como esses riscos podem impactar a sustentabilidade, considerando fatores como mudanças regulatórias, cadeia de suprimentos, processos internos e relações com partes interessadas.

b) Integração nos Processos Operacionais: os riscos de sustentabilidade devem ser incorporados aos processos operacionais da empresa, incluindo práticas de gestão ambiental, saúde e segurança no trabalho, diversidade e inclusão, entre outros.

c) Monitoramento Contínuo: estabelecer indicadores-chave de desempenho (KPI) relacionados à sustentabilidade. Monitorar regularmente o progresso e ajuste as estratégias conforme necessário.

d) Engajamento com Equipes e *Stakeholders*: comunicar os riscos de sustentabilidade às equipes relevantes. Colaborar com partes interessadas internas e externas para entender suas preocupações e necessidades.

e) Treinamento e Capacitação: fornecer treinamento aos funcionários sobre práticas sustentáveis e como lidar com riscos específicos. Capacitar a equipe para tomar decisões alinhadas com os objetivos de sustentabilidade.

f) Planos de Contingência: desenvolver planos de contingência para lidar com riscos imprevistos, incluindo estratégias para enfrentar desastres naturais, crises de reputação ou interrupções na cadeia de suprimentos.

A Gerência de Controles Internos desempenha um papel importante na gestão e supervisão dos riscos, incluindo os de sustentabilidade, pois apoia a primeira linha na identificação, avaliação e tratamentos dos riscos, avaliando periodicamente



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

a efetividade das metodologias, ferramentas e controles utilizados na gestão de riscos. A gerência é responsável por reportar ao Diretor Responsável pelos Controles Internos, à Diretoria e a outros órgãos de governança, o nível de riscos relevantes da Companhia.

Operacional **Todos os empregados da Companhia**

No nível operacional, a gestão de riscos, inclusive de sustentabilidade, visa garantir que a empresa opere de maneira sustentável no dia a dia, minimizando os impactos adversos dos eventos indesejados. A seguir algumas diretrizes para gerenciar os riscos de sustentabilidade no contexto operacional:

- a) **Análise Detalhada dos Processos:** realizar uma análise meticulosa e completa de todos os processos organizacionais. Identificar pontos de vulnerabilidade e entender como diferentes vulnerabilidades podem afetar esses processos.

- b) **Mapas de Processos e Fluxo de Trabalho:** utilizar ferramentas como mapas de processos e análises de fluxo de trabalho. Essas ferramentas fornecem uma visão clara das operações, facilitando a identificação de possíveis riscos.

- c) **Treinamento e Capacitação:** capacitar a equipe para tomar decisões alinhadas com os objetivos de sustentabilidade.

- d) **Monitoramento Contínuo:** estabelecer indicadores-chave de desempenho (KPI) relacionados à sustentabilidade. Monitorar regularmente o progresso e ajuste as estratégias conforme necessário.

- e) **Planos de Contingência:** desenvolver planos de contingência para lidar com riscos imprevistos, incluindo estratégias para enfrentar desastres naturais, crises de reputação ou interrupções na cadeia de suprimentos.

A gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade em níveis estratégico, tático e operacional são essenciais para o crescimento sustentável e a longevidade de qualquer organização no ambiente empresarial moderno.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Tabela EST	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Frequência	Anual
	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.
	(a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático e (a.2) para os demais riscos de sustentabilidade Ou Dividir em (a.1) para os eventos de risco climático, (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).
	Anualmente, a CNP Seguros Holding Brasil (CSH) realiza ciclos de controles internos em que as gerências da primeira linha, orientadas pela área de controles internos, revisam os riscos e controles sob sua responsabilidade. Em 2023 não foi identificado nenhum risco com potencial de gerar perdas relevantes em curto, médio e longo prazos.
	Considerando as características do negócio da CSH, não foi identificada a pertinência de se aplicar critérios temporais (curto, médio e longo prazos) para classificação e tratamento dos riscos de sustentabilidade mapeados.
	De acordo com a metodologia utilizada, os riscos são endereçados em função de sua criticidade (baixo, moderado, elevado e crítico) e da probabilidade de ocorrência.
	Em avaliação ao inventário de riscos de 2023, cuja autoavaliação dos controles é realizada pelas gerências de primeira linha, os riscos identificados foram considerados de baixa relevância.

(b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade.

O processo de Autoavaliação de Riscos e Controles é conduzido pela Gerência Controles Internos, que tem o objetivo de definir os critérios adotados para a identificação, classificação, mensuração, tratamento e monitoramento dos riscos corporativos da CSH.

Os riscos corporativos, incluindo os de sustentabilidade da CSH, são avaliados nas camadas estratégica e operacional, considerando os processos operacionais da Companhia.

O processo de avaliação é conduzido pela Gerência de Controles Internos, utilizando como ferramenta de apoio a metodologia de Autoavaliação de Riscos e Controles, baseada na abordagem de *Control Self Assessment (CSA)*, que consiste em utilizar a percepção e o conhecimento dos próprios gestores e colaboradores das áreas responsáveis, em relação à exposição aos riscos e à efetividade dos controles aplicados para mitigá-los.

São realizadas reuniões, conduzidas pela Gerência de Controles Internos, com a participação dos operacionais e gestor da área responsável pelos processos avaliados. Nas reuniões de autoavaliação são feitas a identificação, classificação e mensuração dos riscos em seus valores brutos; a descrição e classificação dos controles existentes; e é calculado o risco residual com base na capacidade mitigadora dos controles. No fim do processo cabe à Gerência de Controles Internos consolidar a avaliação dos riscos, por meio de elaboração de relatório e reportá-los à Diretoria e ao Comitê de Riscos.

No tratamento de uma eventual perda operacional, é avaliado se o risco materializado gerou impacto de sustentabilidade, quer seja social, climático ou ambiental. Em 2023 nas perdas operacionais tratadas não foram identificadas fator de risco de sustentabilidade.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

(c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.

A maneira como os riscos, incluindo os de sustentabilidade, são considerados nos negócios e estratégias da Companhia está descrita nas Políticas de Gestão de Riscos e Controles Internos e no Manual de Controles Internos, cabe uma observação que os riscos de sustentabilidade (sociais, climáticos e ambientais) não atingiram grau de relevância suficiente para serem considerados materiais prioritários.

(d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

A resiliência estratégica não se limita apenas à resistência a perdas, mas também inclui a capacidade de se adaptar, se recuperar rapidamente diante de situações adversas e aprender com elas, melhorando assim a eficácia organizacional em longo prazo. No caso dos riscos de sustentabilidade, ainda que mapeados, o impacto vem sendo identificado como baixo, de acordo com o resultado da autoavaliação de riscos.

Em 2023, foram identificados 34 riscos com fator de sustentabilidade cobertos por 96 controles. Os quatro riscos residuais classificados como elevado estavam com planos de ação vinculados, os quais foram concluídos. Para que haja uma reclassificação do risco residual, é necessária uma nova autoavaliação dos controles, momento em que a equipe de controles internos avalia a reclassificação do risco residual, que, considerando a melhoria implementada dos controles, a tendência da criticidade do risco residual é ser moderada.

Até o momento, nenhuma autoavaliação identificou riscos climáticos como relevantes em relação à atividade da CSH. No histórico da Companhia, em questões relacionadas aos riscos de sustentabilidade, podemos considerar que a pandemia de covid-19 evidenciou a resiliência e a capacidade de adaptação da Companhia diante da situação ambiental adversa.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Tabela GER	Processos de gestão de riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022, e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.
(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.	
	Cumpra esclarecer que o processo detalhado de Gestão de Riscos está descrito nas Políticas e Manuais de Gestão de Riscos e Controles Internos da CNP Seguros Holding Brasil.
	Abaixo seguem os principais pontos das etapas do Processo de Gestão de Riscos:
	Identificação dos Riscos Objetiva reconhecer e descrever os riscos aos quais a empresa está exposta. Nessa etapa são definidos eventos, fontes, impactos e responsáveis em cada risco. A identificação dos riscos é realizada com a participação de todos os colaboradores, nos seus diferentes níveis, envolvidos nos processos da empresa. Para o levantamento dos riscos, o roteiro para identificação, análise e avaliação dos riscos deve ser elaborado, considerando, minimamente, a verificação dos seguintes insumos:
	a) Entrevista Top Down;
	b) Arquivos internos da área/processo avaliado;
	c) Base de perdas operacionais (BDPO);
	d) Informações constantes no sistema Unio;
	e) Leis e regulamentos aplicáveis ao processo avaliado;

f) Manuais (política, norma, procedimento, guia, cartilha, formulário);

g) Base de reclamação de clientes;

h) Relatório de auditoria externa (carta de controles internos e/ou parecer de auditoria, se aplicável);

i) Relatório de auditoria interna;

j) Relatório de ouvidoria;

k) Business Impact Analysis (BIA).

Avaliação dos Riscos

Após a identificação dos riscos, são realizadas análises qualitativas e/ou quantitativas, visando à definição dos atributos de impacto e frequência, utilizados na priorização dos riscos a serem tratados.

Somente a combinação desses dois componentes torna possível estimar, razoavelmente, o nível de risco e, então, propor uma cotação de risco de "baixo" a "crítico":

a) o Impacto do risco é analisado sob dois ângulos: quantitativo (financeiro) e qualitativo (organização; regulatório; satisfação do cliente; imagem/reputação; saúde e segurança; consequências para os gestores; clima social);

b) a Frequência do risco é a medida de avaliação contínua do nível de exposição da atividade em relação à ocorrência de determinado risco.

Impacto Quantitativo

A abordagem de avaliação definida para o *Rating* de Risco Bruto é uma abordagem prudencial, ou seja, o risco operacional deve ser coberto por um montante de fundos próprios equivalente aos riscos incorridos.

Impacto Qualitativo

Os impactos qualitativos do risco são categorizados em sete temas que devem ser analisados e avaliados, de forma independente:



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

Tipo	Definição
Organização	O impacto corresponde ao nível de desorganização da entidade.
Regulatório	O impacto corresponde a todas as consequências regulatórias associadas ao não cumprimento dos regulamentos que podem levar a sanções ou a outras ações judiciais intentadas por clientes, autoridades de supervisão e controle etc.
Satisfação do cliente	O impacto corresponde à avaliação dos impactos do contexto da entidade, resultante da comparação do cliente interno e/ou externo entre estas expectativas iniciais e a sua percepção do desempenho prestado.
Imagem/ Reputação	O impacto corresponde ao grau de impacto na reputação da entidade.
Saúde e segurança	O impacto corresponde ao impacto na saúde e segurança dos trabalhadores da entidade.
Consequências para gerentes	O impacto corresponde ao nível de probabilidade de uma ação colocar em causa a responsabilidade dos gestores da entidade.
Clima social	O impacto corresponde aos elementos que podem impactar o clima social da entidade.

Autoavaliação dos Controles (*Control Self Assessment – CSA*)

O objetivo da autoavaliação é avaliar a suficiência dos controles executados no período de análise, visando à cobertura dos riscos vinculados. No período de análise, as datas de início e fim são indicadas pela área de controles internos, por ocasião do lançamento das campanhas de autoavaliação de controles.

O questionário de autoavaliação de controles no sistema é composto pelas seguintes informações, a serem preenchidas/atualizadas/anexadas pelo autoavaliador:

- a) Identidade do controle: periodicidade e mercado.
- b) Descrição do controle: objetivos, principais etapas da execução do controle e descrição detalhada.
- c) Autoavaliação: aborda se a execução do controle atingiu os objetivos

propostos, considerando-se três critérios do controle: Concepção, Documentação e Formalização.

Testes de Certificação de Controles

Ao fim de cada campanha de autoavaliação são selecionados controles-chaves, cujo resultado da autoavaliação tenha sido "satisfatório", vinculados a riscos brutos críticos ou elevados para a realização dos testes de certificação dos controles.

O objetivo do teste é de confirmar (ou não), com base nos trabalhos realizados, que todo elemento significativo suscetível de causar a exatidão da autoavaliação foi identificado, ou seja, assegurar a fidelidade das informações adquiridas por meio das informações prestadas nos questionários de autoavaliação e opinar sobre a qualidade dos controles, diante dos riscos identificados.

Os testes de certificação não têm como finalidade validar a eficácia do controle, e, sim, expressar com exatidão os limites do teste, tal como foi definido.

(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.

Cumpra esclarecer que o processo detalhado de Gestão de Riscos está descrito nas Políticas e Manuais de Gestão de Riscos e Controles Internos da CNP Seguros Holding Brasil.

Abaixo seguem os principais pontos das etapas do Processo de Gestão de Riscos:

Tratamento dos Riscos

Após a etapa de avaliação dos riscos, é definido o tratamento que será dado aos riscos e como devem ser monitorados e comunicados às diversas partes envolvidas. Dentre as estratégias adotadas, destacam-se:

- a) Evitar: consiste geralmente em não realizar uma operação, sendo adequada quando a Companhia conclui que determinada operação possui um nível de risco muito elevado. Entretanto, antes de se adotar esta alternativa, poderão ser avaliadas outras estratégias, com implicação na avaliação da relação risco x retorno da operação.
- b) Mitigar: significa agir para reduzir a probabilidade e/ou o impacto de um risco, trazendo seu nível de risco para um patamar considerado aceitável. Permite a proteção contra efeitos negativos dos riscos de determinada operação sem obrigatoriamente desistir desta, podendo assim maximizar a relação risco x retorno.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabela Susep

c) Transferir e/ou Compartilhar: ocorre quando uma organização repassa parte de um risco para outra que, mediante contrato, obriga a indenizá-la caso o risco se materialize.

d) Aceitar: é o que ocorre quando não se adota nenhuma ação em relação ao risco, seja pela inexistência no mercado de um controle específico para a operação ou pelo alto investimento necessário. Normalmente esta estratégia é adotada para operações que apresentam baixo nível de risco.

Alçada para aceite do risco

Em caso de recomendação não atendida para implementar ou melhorar controles existentes, a Unidade proprietária do risco deve submeter a decisão de aceitação do risco residual à aprovação, de acordo com as alçadas definidas na Política de Gestão de Riscos.

Monitoramento dos Riscos

Visando ao aprimoramento contínuo da gestão de riscos, o processo de monitoramento consiste em acompanhar o desempenho dos indicadores de riscos, supervisionar a implantação e manutenção dos planos de ação e o alcance dos objetivos estabelecidos, por meio de atividades gerenciais contínuas e/ou avaliações independentes.

Comunicação dos Riscos

A comunicação é direcionada para todas as partes interessadas, principalmente a Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Comitê de Auditoria, Comitê de Riscos, Conselho Fiscal e Acionistas, sendo realizada de maneira clara e objetiva, respeitando as boas práticas de governança exigidas pelos mercados e pelos órgãos que os regulamentam. A principal forma de comunicação com as partes interessadas é o Relatório de Riscos e Controles, emitido de forma sintética (trimestre) e global (anual).

Gestão dos Planos de Ação

Plano de ação (PA) é o conjunto de ações que visa melhorar ou criar controle necessário para a cobertura esperada do risco, quando o resultado da análise apresentar um risco sensível (risco residual elevado ou crítico) ou risco sem controle vinculado.

A operacionalização da gestão é constituída de várias fases:

a) definição dos problemas de cobertura de riscos: trata-se de destacar os riscos não cobertos ou parcialmente cobertos (pesquisar os fatores de riscos e de vulnerabilidades, controles insuficientes ou inexistentes) e de delimitar os problemas e questões associadas).

b) criação e modelagem de soluções adaptadas: esta fase consiste no estudo das possibilidades de resolução oferecidas e a escolha de um método de prevenção e de proteção precisa para atender aos objetivos fixados do PA.

c) acompanhamento, suporte e controle do andamento: para o acompanhamento, a Unidade responsável assegura o avanço dos esforços para a cobertura dos riscos e apoia o PA.

É responsabilidade das Unidades envolvidas a inserção das informações no sistema sobre a evolução dos seus planos de ação no mínimo, mensalmente, para que os indicadores do ambiente de controle reflitam a realidade.

(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

Os riscos de sustentabilidade podem se materializar em diversos tipos de riscos e, portanto, devem, sempre que possível, ser integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, operacional e de liquidez, em função dos seus efeitos.

Para construção da matriz de materialidade do risco de sustentabilidade, em 2023, além dos riscos mapeados como socioambientais, também foi realizado um fleg na base de dados de riscos e controles com o objetivo de identificar os riscos com fatores de sustentabilidade (climático, ambiental e/ou social).

Foram identificados 34 riscos com fatores de sustentabilidade cobertos por 96 controles. Considerando o disposto na matriz de materialidade do risco de sustentabilidade, é possível verificar que a CSH possui em seu inventário riscos com fator de sustentabilidade, necessitando revisar e atualizar com base nos critérios exigidos pela Susep.

Para 2024 foi estabelecida no Processo de Gestão de Riscos a identificação clara de que o risco identificado, em sua origem, é um risco de sustentabilidade ou tem o fator de sustentabilidade, ou seja, um risco operacional, de subscrição, financeiro, entre outros, pode conter algum fator de sustentabilidade que necessite de um mecanismo de controle adequado e suficiente.

A CSH possui baixo apetite aos riscos de sustentabilidade (riscos sociais, ambientais e climáticos) que possam afetar seus objetivos estratégicos, ou ainda classificados no nível de criticidade crítico ou elevado, que deverão ser tratados com o objetivo de mantê-los no menor nível possível.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

(d) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.

Os processos envolvendo riscos de sustentabilidade são os mesmos reportados para todos os demais riscos.

O Estudo de Materialidade do Risco de Sustentabilidade realizado em 2023 não identificou criticidade agravante das principais categorias de riscos monitoradas: subscrição, crédito, operacional, mercado e liquidez.

As áreas internas realizam a autoavaliação e o monitoramento dos riscos inerentes a seus processos no segmento de seguros de danos e pessoas.



Apresentação

Somos a
CNP Seguros
Holding Brasil

Nossas
diretrizes de
sustentabilidade

Nossa
governança

Nosso
desempenho

Nossas
pessoas

Nossa
contribuição
socioambiental

Anexo GRI

Tabele Susep

Créditos

O Relatório de Sustentabilidade 2023 é uma publicação **CNP Seguros Holding Brasil** - uma parceria **CNP Assurances** e **Caixa Econômica Federal**.

Edifício Sede: SHN Quadra 01, Conjunto A, Bloco E, Brasília/DF - CEP: 70.701-050



www.cshbrasil.com.br/



www.linkedin.com/company/cshbrasil/

Coordenação

Escritório Corporativo

Consultoria GRI, conteúdo e design

rpt.sustentabilidade (www.gruporeport.com.br)

Imagens

Banco de Imagens CNP Seguros Holding Brasil

Revisão

Alícia Toffani

Ciência ao Conselho de Administração

No dia 06/06/2024 foi dado o conhecimento do relatório ao Conselho de Administração da CNP Seguros Holding Brasil

